



SCHÉMA DIRECTEUR DE LA DOCUMENTATION EN NORMANDIE

BILAN 2022 - 2025

SOMMAIRE

| | |
|--|-------------|
| MOT DU PRÉSIDENT | p.6 |
| PRÉSENTATION | p.8 |
| PILOTAGE ET SUIVI DU SCHÉMA DIRECTEUR DE LA DOCUMENTATION EN NORMANDIE..... | p.10 |
| COMMISSION DOCUMENTATION, ÉDITION ET SCIENCE OUVERTE..... | p.11 |
| Membres de la Commission Documentation, Édition, Science Ouverte..... | p.11 |
| PRÉSENTATION DES STRUCTURES IMPLIQUÉES DANS LE SCHÉMA DIRECTEUR DE LA DOCUMENTATION EN NORMANDIE | p.12 |
| Service documentation et Science ouverte de Normandie Université..... | p.12 |
| Média Normandie | p.13 |
| Service commun de la documentation de l'université de Caen Normandie | p.14 |
| Service commun de la documentation de l'université de Rouen Normandie..... | p.15 |
| Service commun de la documentation de l'université Le Havre Normandie | p.15 |
| Bibliothèque de l'INSA Rouen Normandie..... | p.16 |
| Centre de documentation de l'ENSA Normandie | p.16 |
| Documentation de l'ENSICAEN..... | p.17 |
| MISSIONS DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES AU SEIN DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION | p.17 |
| BILAN 2022-2025 | p.18 |
| AXE 1 - ACCOMPAGNEMENT À LA QUALITÉ DES SERVICES D'ACCUEIL..... | p.21 |
| Action 1.1 - élargir les plages d'ouverture de certaines bibliothèques universitaires, le soir, les week-ends et pendant les vacances scolaires..... | p.21 |
| Action 1.2 - conforter l'utilisation de la léocarte dans les bibliothèques universitaires | p.23 |
| Action 1.3 - continuer à promouvoir le service UBIB - vos bibliothécaires en ligne..... | p.23 |
| Action 1.4 - accentuer la visibilité des bibliothèques universitaires dans l'application « Normandie Université en Poche » | p.25 |
| Action 1.5 - évaluer la qualité des services d'accueil des bibliothèques universitaires | p.26 |
| Action 1.6 - les rendez-vous de la qualité de l'accueil en BU | p.26 |
| Action 1.7 - développement d'une application permettant aux usagers de connaître l'affluence et l'attente en temps réel dans les bibliothèques universitaires | p.27 |

| | |
|---|-------------|
| Action 1.8 - démarche de certification ou de labellisation de la qualité de l'accueil des bibliothèques universitaires | p.28 |
| Action 1.9 - des politiques tarifaires harmonisées dans les bibliothèques universitaires.... | p.28 |
| Action 1.10 - intergratuité du prêt entre bibliothèques..... | p.29 |
| Action 1.11 - promotion des services des bibliothèques universitaires | p.29 |
| Action 1.12 - faciliter la mise en place de cycle d'expositions et de conférences itinérantes..... | p.30 |
| Action 1.13 - accès facilité à la documentation - fourniture de documents numériques au titre de l'exception handicap dans les bibliothèques universitaires..... | p.30 |
| Action 1.14 - poursuite de l'amélioration de l'accessibilité des collections et des services des bibliothèques universitaires pour les publics en situation de handicap..... | p.31 |
| AXE 2 - ACCOMPAGNEMENT DES SERVICES À LA RECHERCHE..... | p.31 |
| Action 2.1 - participation à une archive ouverte commune - HAL Normandie Université | p.33 |
| Action 2.2 - coordination des thèses à l'échelle de la normandie..... | p.34 |
| Action 2.3 - travail sur les référentiels idref | p.34 |
| Action 2.4 - améliorer la connaissance et les usages des identifiants numériques des chercheurs | p.35 |
| Action 2.5 - cycle de formations aux données de la recherche..... | p.36 |
| Action 2.6 - journée d'étude inter-réseaux sur les données de la recherche | p.37 |
| Action 2.7 - création d'un portail science ouverte..... | p.37 |
| Action 2.8 - charte pour le libre accès aux publications et aux données de la recherche.... | p.37 |
| Action 2.9 - mise en place d'une solution de signalement, de conservation et de diffusion des données de la recherche | p.38 |
| Action 2.10 - intégrer les obligations de la science ouverte dans l'accompagnement des projets de recherche (ANR, Europe) | p.38 |
| Action 2.11 - construction d'une offre de services bibliométriques..... | p.39 |
| AXE 3 - ACCOMPAGNEMENT DES SERVICES À LA PÉDAGOGIE | p.40 |
| Action 3.1 - création d'un programme de formations aux compétences informationnelles par des modules numériques | p.40 |
| Action 3.2 - utilisation des badges numériques : valoriser les apprentissages en bibliothèques universitaires | p.41 |
| Action 3.3 - les rendez-vous de la pédagogie des bibliothèques universitaires | p.42 |

| | |
|---|-------------|
| AXE 4 - ACCOMPAGNEMENT À L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS ET DES COMPÉTENCES DES PERSONNELS DE LA DOCUMENTATION | p.42 |
| Action 4.1 - conforter le fonctionnement de média normandie | p.43 |
| Action 4.2 - à la découverte des bibliothèques remarquables | p.44 |
| Action 4.3 - promouvoir des actions de formations mutualisées | p.44 |
| Action 4.4 - création d'une lettre d'information « Quoi de neuf dans nos BU ? » | p.45 |
| | |
| AXE 5 - ACCOMPAGNEMENT DES SERVICES NUMÉRIQUES | p.45 |
| Action 5.1 - conforter l'utilisation d'ezproxy | p.46 |
| Action 5.2 - consolider le fonds documentaire électronique commun | p.47 |
| Action 5.3 - EZ-BU : améliorer l'accès aux ressources électroniques | p.48 |
| Action 5.4 - améliorer la visualisation et l'exploitation des données de la documentation électronique - brique ezmesure | p.49 |
| Action 5.5 - constitution d'une offre de « guides sujets » - type LibGuides | p.50 |
| Action 5.6 - constitution d'une bibliothèque numérique | p.50 |
| Action 5.7 - offre de services autour de Zotero | p.50 |
| BILAN 2022-2025 : AVANCEMENT DES ACTIONS | p.51 |



MOT DU PRÉSIDENT

Le Schéma Directeur de la Documentation en Normandie (SDDN) arrive aujourd'hui à son terme. Il est le fruit d'une collaboration étroite entre les Services Communs de la Documentation des universités, les bibliothèques des écoles d'ingénieurs et d'architecture, membres de la Communauté d'Universités et Établissements Normandie Université (ComUE), ainsi que Média Normandie, autour d'une stratégie ambitieuse visant la mise en œuvre de près de quarante actions au service de projets documentaires partagés sur la période 2022-2026.

Le présent bilan rend compte de l'état d'avancement de ces actions et du travail conduit, depuis quatre ans, par l'ensemble des personnels engagés dans le champ de la documentation universitaire en Normandie. Cette synthèse met en évidence de nombreuses réalisations, déployées dans chacun des axes constitutifs de ce schéma. Sur 39 actions prévues, 28 ont été réalisées de manière mutualisée, 7 ont été mises en œuvre au sein de certains établissements sans être entièrement mutualisées, et seulement 4 n'ont pas abouti.

Ce SDDN doit être considéré comme une première étape structurante, constituant un socle sur lequel poursuivre et approfondir les coopérations universitaires à l'échelle du site de Normandie. Fort des consolidations opérées, des réussites constatées et des limites identifiées, j'invite les établissements membres de Normandie Université et leurs services documentaires à prolonger cette dynamique collective et à en formaliser la continuité par un document d'orientation et de planification stratégique, appelé à succéder au SDDN 2022-2026.

Je souhaite, enfin, adresser mes remerciements à l'ensemble des acteurs ayant contribué à la définition, à la mise en œuvre et au suivi de ce schéma : les membres de la Commission Documentation, Édition et Science Ouverte (DESO), instance de Normandie Université au sein de laquelle le SDDN a émergé, et tout particulièrement les directeurs des Services Communs de la

Documentation des universités et des bibliothèques des écoles d'ingénieurs et d'architecture, qui en ont assuré le pilotage ; les personnels des services documentaires et, plus largement, l'ensemble des contributeurs mobilisés au titre de certaines actions. Je remercie également les équipes du Pôle DESO, de Média Normandie, ainsi que du service DESO, en charge de la rédaction du SDDN, du suivi de sa mise en œuvre et de l'élaboration du présent bilan, dont je vous souhaite une bonne lecture.

Ronan CONGAR
Président de Normandie Université



PRÉSENTATION

Les établissements d'enseignement supérieur et de recherche en Normandie se distinguent par une dynamique de convergence structurée autour d'une politique de site portée par Normandie Université. Celle-ci s'est notamment traduite, dans le cadre du précédent contrat pluriannuel (2017-2021), par l'élaboration de deux schémas directeurs : celui de la Vie Étudiante et celui du Numérique. Ces documents ont été conçus avec deux objectifs centraux : favoriser la réussite des étudiants et renforcer l'attractivité des formations normandes.

C'est dans ce même esprit qu'a été coconstruit le Schéma Directeur de la Documentation en Normandie (SDDN). Ce projet trouve son origine dans les travaux menés depuis 2016 par la Commission Documentation, qui réunit régulièrement les directions des services communs de la documentation des établissements membres, sous l'impulsion de la vice-présidente, puis du vice-président, en charge de la Documentation, de l'Édition et de la Science Ouverte au sein de Normandie Université. Depuis 2023, la fonction revient directement au Président de Normandie Université, la vice-présidence étant non remplacée. Ces échanges ont permis de développer des habitudes de travail communes et d'initier une réflexion stratégique partagée, débouchant sur la volonté de formaliser une vision à long terme : celle d'un schéma directeur au service de l'ensemble du site.

Fruit de cette dynamique collective, le SDDN a mobilisé un grand nombre de professionnels des bibliothèques normandes, dont l'expertise et l'engagement ont permis d'enrichir chaque étape de son élaboration. Ce document stratégique fixe les orientations et priorités partagées en matière documentaire sur la période 2022-2025. Il vise à renforcer la cohérence des actions, à intégrer pleinement la documentation aux missions de formation, de recherche et d'insertion professionnelle, et à pérenniser les initiatives déjà engagées.

Le SDDN s'inscrit ainsi dans une continuité stratégique, aux côtés du Schéma Directeur de la Vie Étudiante (2022 - 2027) et du Schéma Directeur du Numérique Normand (2 versions successives). Ces schémas fondent la politique de site coordonnée par Normandie Université, au service de l'excellence académique et scientifique à l'échelle régionale.

Le présent document propose un bilan des actions engagées dans le SDDN, trois ans après son lancement. Il permet d'en mesurer la portée, d'identifier les dynamiques à consolider et de dégager des pistes pour les années à venir.

Ce bilan a été rédigé par Gaëlle THOMASSET, avec l'appui de Nicolas BOILEAU pour les actions de l'axe 2, et de Romain FÉRET pour celles de l'axe 4. Les actions évaluées comportent des données à échéance de l'été 2025. Les données recueillies ensuite ne sont pas comprises dans le présent bilan, mais serviront à affiner l'orientation de la collaboration future.



P ILOTAGE ET SUIVI DU SCHÉMA DIRECTEUR DE LA DOCUMENTATION EN NORMANDIE

L'élaboration du SDDN s'est appuyée sur plusieurs instances de réflexion et de décision. Un comité de pilotage a été créé en 2019, afin de définir les grands axes du document et d'installer les cinq groupes de travail chargés de faire remonter des propositions d'actions. Le comité de pilotage s'est réuni à quatre reprises, il a veillé au bon déroulement des travaux et a validé les actions à retenir dans le cadre du schéma. Le document a été présenté et approuvé lors du Conseil Académique de Normandie Université lors de la séance du 14 juin 2021.

Depuis cette date, la Commission Documentation, Édition et Science Ouverte (DESO) assure le pilotage opérationnel et le suivi des actions issues de ce schéma. Selon les axes, les groupes de travail se sont poursuivis ou déclinés en plusieurs sous-groupes. Concernant l'axe 2, une gouvernance a été spécifiquement mise en place sur les questions de science ouverte. Depuis son lancement, plus de 70 professionnels normands de la documentation ont été associés au projet.

Le schéma a été rédigé par Solène SAZIO, recrutée en 2018 par concours ITRF d'ingénieur d'études (BAP F), et finalisé à l'automne 2021. À son départ, en février 2022, Gaëlle THOMASSET lui a succédé par voie de détachement, assurant le suivi et la mise en œuvre du document stratégique pour la période de juillet 2022 à août 2025. À compter de septembre 2025, Noémi COBOLET, également recrutée par détachement, a repris les missions autour du SDDN.

COMMISSION DOCUMENTATION, ÉDITION ET SCIENCE OUVERTE

La Commission DESO assure la définition, la mise en œuvre et le suivi des projets de coopération documentaire (Schéma directeur de la documentation, science ouverte, CRFCB, etc.) et de publications coordonnés par Normandie Université. La Commission a installé le Comité de pilotage du SDDN afin de traiter spécifiquement de ce dossier. Elle assure, depuis la validation du document, le suivi de la mise en œuvre du schéma.

MEMBRES DE LA COMMISSION DOCUMENTATION, ÉDITION, SCIENCE OUVERTE

- Vice-président de Normandie Université en charge de la Documentation, de l'Édition et de la Science Ouverte : Élisabeth LALOU, puis Alban GAUTIER
- Vice-président Recherche de l'université de Caen Normandie : Daniel DE-LAHAYE, Éric LEROY DU CARDONNOY, Christophe ROCHAIS puis Jean-Marc FOURNIER
- Vice-présidente Culture, Science et Société, Documentation, Édition de l'université de Rouen Normandie : Anne-Lise WORMS, puis Anne-Florence GILLARD-ESTRADA
- Vice-présidente Recherche de l'université du Havre Normandie : Céline PICARD
- Directeur de la Recherche de l'INSA Rouen Normandie : Gilles GASSO
- Directeur de la Recherche de l'ENSICAEN : Xavier PORTIER
- Directrice de la recherche de l'ENSA Normandie : Alina CHISLIAC
- Directeur du SCD de Caen : Grégor BLOT-JULIENNE
- Directrice de SCD du Havre : Mathilde POULAIN
- Directeur du SCD de Rouen : Laurence BOITARD, Clément FRÆHLICHER-CHAIX, puis Christelle QUILLET
- Référent pour la documentation scientifique à l'ENSICAEN : Carole WITULSKI-ALAYRAC, puis Olivier DELACROIX

- Directeur de la bibliothèque de l'INSA Rouen Normandie : Joël CARRÉ
- Directrice de la médiathèque de l'ENSA Normandie : Isabelle SAINT-YVES, puis Astrid COCONNIER
- Directrice des Presses Universitaires de Caen : Laure HIMY-PIERI
- Directeur des Presses Universitaires de Rouen et du Havre : Tony GHEERAERT
- Directeur de Média Normandie : Noëlla DU PLESSIS, puis Romain FÉRET
- Responsable du portail HAL Normandie Université et coordinateur thèses : Nicolas BOILEAU
- Responsable de la coordination du Schéma Directeur de la Documentation en Normandie : Solène SAZIO, Gaëlle THOMASSET, puis Noémi COBOLET

P R É S É N T A T I O N D E S S T R U C T U R E S I M P L I Q U É E S D A N S L E S C H É M A D I R E C T E U R D E L A D O C U M E N T A T I O N E N N O R M A N D I E

SERVICE DOCUMENTATION ET SCIENCE OUVERTE DE NORMANDIE UNIVERSITÉ

Le service Documentation, Édition et Science Ouverte (DESO) promeut la diffusion et l'accessibilité de la recherche scientifique. Il coordonne les projets documentaires communs aux membres de Normandie Université. Ses interlocuteurs principaux sont les services des bibliothèques, de la recherche, de l'édition et des Maisons du doctorat des universités et des écoles normandes. Il permet le développement d'actions de coopération qui visent à :

- Mettre en place des services et des outils numériques mutualisés ;
- Proposer des services aux usagers (UBIB, Plans Bibliothèques Ouvertes +, enquêtes de satisfaction, qualité de l'accueil, etc.) ;
- Offrir une offre de formation étoffée (HAL, données de la recherche, identifiants chercheurs, science ouverte, pédagogie documentaire) ;
- Soutenir les politiques de science ouverte et leur mise en œuvre (portail HAL, données de la recherche, identifiants recherche, édition ouverte, bi-

biométrie) ;

- Faciliter le référencement, le signalement, l'archivage et la diffusion des thèses de doctorat normandes.

Les partenaires privilégiés du service sont le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Espace (MESRE), la Région Normandie, le réseau science ouverte de France Université, ainsi que les membres et associés de Normandie Université (SCD, bibliothèques, directions de la recherche, Presses universitaires, unités et fédérations de recherche, Écoles Doctorales et Maisons du doctorat).

Les autres collaborateurs du service sont le consortium Couperin et les éditeurs des ressources électroniques, le CCSD, le club utilisateurs CasuHAL, la plateforme Recherche Data Gouv et le réseau national des ateliers de la donnée, le réseau Repères et l'Abes.

D'un point de vue fonctionnel, le service s'appuie étroitement sur d'autres pôles de Normandie Université : Numérique, Recherche, Formation doctorale, Finances, Agence Comptable et Communication.

MÉDIA NORMANDIE

Média Normandie est l'un des douze Centres de Formation aux Carrières des Bibliothèques (CFCB), qui constitue un réseau. Le service :

- assure des actions de formation continue à destination des personnels des bibliothèques ;
- propose des préparations aux examens professionnels et concours de recrutement des bibliothèques de la Fonction Publique d'État et de la Fonction Publique Territoriale ;
- accompagne les projets documentaires de Normandie Université ;
- forme les doctorants et enseignants-chercheurs de Normandie à l'information scientifique et technique et aux nouvelles compétences informationnelles, dans le cadre d'un partenariat avec l'Urfist de Paris.

Média Normandie dispose d'un centre de documentation sur les métiers du livre et des bibliothèques, qui est une bibliothèque associée du SCD de l'Université de Caen.

Le service accompagne ses publics selon des modalités variées : actions de formation continue, visites d'établissement, accompagnement des carrières, appui dans les démarches professionnelles et accès à de la documentation professionnelle. Ces actions, définies en lien avec la DRAC Normandie et le MESRE, sont élaborées grâce aux collaborations avec les bibliothèques de la région normande.

SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION DE L'UNIVERSITÉ DE CAEN NORMANDIE

Le SCD de l'université de Caen Normandie soutient les activités d'enseignement et de recherche de l'Université.

Il est composé d'un réseau de neuf bibliothèques intégrées (BU Pierre-Si-neux en droit et humanités ; BU Madeleine-Brès en santé ; BU Rosalind-Franklin en STAPS et sciences et techniques ; BU Gaston-Mialaret de l'INSPE Caen ; BU Inspé-centre de Saint-Lô ; BU Olympe-de-Gouges à Alençon ; BU Blanche-Maupas à Cherbourg-en-Cotentin ; la bibliothèque des Sciences de l'Homme Pierre-Barbérès ; la bibliothèque historique Madeleine-Deries) et de neuf bibliothèques associées de composantes et de centres de recherche (dont la bibliothèque de l'IUT de Saint-Lô ; la bibliothèque-cartothèque du SEGGAT ; la bibliothèque Tove-Jansson pour les langues vivantes étrangères ; la médiathèque de l'IAE Caen EM Normandie ; le centre de la documentation en Droit Nicolas-Politis ; la bibliothèque du CRAHAM ; les centres de documentation HisTeMé, de la Maison de la Recherche en Sciences Humaines - MRSH et de Média Normandie).

Ouvertes, accessibles et proposant une offre d'espaces et de services diversifiés, les bibliothèques universitaires sont des espaces fédérateurs de chaque campus. Elles comptent 14 700 mètres carrés d'espaces publics et 2 790 places assises. Le SCD, labellisé NoctamBU+, propose des services élargis avec des ouvertures jusqu'à 23h du lundi au vendredi, une bibliothèque ouverte le samedi (10-19h) et une autre le dimanche (13h-19h).

Structurellement, pour répondre à l'ensemble de ses missions et mener à bien son projet de service, le SCD dispose de quatre départements transversaux (ressources documentaires, formation des usagers, services aux publics et système d'information documentaire), d'une mission Science Ouverte, ainsi que d'un pôle pilotage/administration.

Il met à disposition de l'ensemble de la communauté universitaire des ressources documentaires sur tout support et dans toutes les disciplines. 570 000 titres d'ouvrages imprimés sont disponibles dans les bibliothèques et 40 000 abonnements sont accessibles en ligne. 110 agents en poste travaillent dans le réseau documentaire auxquels s'ajoutent, en période universitaire, environ 25 emplois-étudiants.

SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION DE L'UNIVERSITÉ DE ROUEN NORMANDIE

Fondée en 1966, l'université de Rouen Normandie (URN) est un établissement d'enseignement et de recherche pluridisciplinaire comptant aujourd'hui 32 000 étudiants et 1 500 chercheurs.

Coordonnée au sein du SCD, la politique documentaire de l'URN vient en appui à l'enseignement et la recherche. Elle est déclinée dans les six bibliothèques universitaires (BU Droit, économie, gestion ; BU d'Evreux ; BU Formation des enseignants ; BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences ; BU Santé ; BU Sciences et techniques) et cinq bibliothèques associées présentes sur les cinq campus de l'Université. Elle repose également sur un portail documentaire depuis lequel plus d'un million de documents numériques est téléchargé chaque année.

Outre la fourniture de documents imprimés et numériques, le SCD déploie des services en termes de formation des étudiants à la maîtrise des compétences informationnelles et d'accompagnement des chercheurs dans la diffusion de leurs travaux. Les BU se veulent enfin des lieux de vie et de culture ouverts sur la Cité.

SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION DE L'UNIVERSITÉ LE HAVRE NORMANDIE

Le SCD de l'Université Le Havre Normandie est réparti sur deux sites : la bibliothèque de l'IUT située sur le campus de Caucriauville et la bibliothèque universitaire centrale sur les campus Lebon et Frissard. Ce dernier équipement, inauguré en 2006, est bien dimensionné et permet d'offrir des services adaptés à la communauté universitaire : une ouverture de 75h30 hebdomadaire sur 6 jours, près de 1 100 places assises, une offre documentaire pluridisciplinaire et une offre culturelle régulière. La bibliothèque universitaire centrale intègre le Learning Lab de l'Université, la Capsule, et plusieurs salles de formation.

Le projet de réaménagement de l'IUT, achevé en 2023, a permis un véritable développement des services de la bibliothèque, jusqu'alors très contraints, ainsi que la création d'espaces dédiés à la convivialité et au travail collaboratif, répondant mieux aux besoins des usagers.

BIBLIOTHÈQUE DE L'INSA ROUEN NORMANDIE

Au cœur de l'INSA Rouen Normandie, la bibliothèque de l'INSA offre des espaces et une documentation de qualité au service de l'enseignement et de la recherche d'une grande école d'ingénieurs.

Ouverte de 8h30 à 19h30 en semaine et le samedi de 8h45 à 12h45, la bibliothèque propose 200 places assises sur 800 m², 12 ordinateurs et une connexion WIFI performante. Deux salles sont réservables sur demande : une salle de coworking et une salle du type learning lab destinée à la formation et aux auto-apprentissages.

Les collections spécialisées en sciences et techniques de l'ingénieur perpétuent la tradition d'excellence documentaire, dont témoignent les collections patrimoniales, mais la bibliothèque propose également d'importantes collections complémentaires en humanités, langues vivantes et culture. L'établissement compte en effet 30 000 ouvrages, dont 100 manuels numériques, 150 abonnements en cours à des revues papiers, 4 000 abonnements à des revues électroniques et propose l'accès à 1 000 titres de presse magazine.

En collaboration avec le département Humanités, l'équipe de la bibliothèque dispense à tous les élèves primo-arrivants une formation générale à la recherche documentaire et, sur demande, des formations spécialisées.

En 2020, la bibliothèque de l'INSA Rouen Normandie a été récompensée par le prix Livre-Hebdo décerné pour la qualité de son accueil et des services proposés.

CENTRE DE DOCUMENTATION DE L'ENSA NORMANDIE

Le pôle documentaire de l'École Nationale Supérieure d'Architecture de Normandie est un centre de ressources documentaires régional unique. Il est composé d'une médiathèque et d'une matériauthèque (bibliothèque d'échantillons de matériaux). Soutien pédagogique aux enseignements dispensés, il offre une documentation spécialisée en architecture, construction, urbanisme et paysage ; complétée par des fonds dans les champs de la sociologie,

de l'art, du design et de la culture générale. Il est ouvert à tous pour une diffusion de la culture architecturale.

Le pôle documentaire offre des espaces de travail et met à disposition plus de 23 000 ouvrages, dont 900 ouvrages anciens, 80 abonnements, 2 500 documents audiovisuels, 5 000 documents carto-graphiques numériques, ainsi qu'environ 2 700 travaux d'étudiants. De nombreuses ressources en ligne sont également accessibles aux enseignants et aux étudiants.

Le pôle documentaire est équipé en postes de consultation, scanners, copieurs et logiciels (AutoCAD, Photoshop, QGIS) et d'un accès wifi.

Les documentalistes dispensent à tous les étudiants primo-arrivants une formation aux ressources du pôle documentaire, ainsi que des formations spécialisées aux étudiants en licence (recherche documentaire, aide à la rédaction d'une bibliographie) et en master (aide à la rédaction du mémoire).

En 2025, l'équipe est composée de 3 professionnelles de la documentation.

DOCUMENTATION DE L'ENSICAEN

L'ENSICAEN mutualise son pôle documentation avec l'université de Caen Normandie. Il participe aux frais d'abonnement d'un nombre important de périodiques mutualisés entre tous les utilisateurs en sciences.

La bibliothèque des élèves ingénieurs de l'ENSICAEN a été intégrée à la bibliothèque universitaire de Caen, notamment sur le site de la bibliothèque Rosalind-Franklin au Campus 2. Les fonds documentaires des laboratoires de recherche de l'ENSICAEN ont été transférés également à la bibliothèque universitaire.

MISSIONS DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES AU SEIN DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

Les bibliothèques universitaires mettent en œuvre les politiques de l'enseignement supérieur et de la recherche sous le prisme de la documentation et des services aux usagers. Historiquement centrées sur la gestion, l'accès et la conservation des collections, les bibliothèques universitaires ont profondément renouvelé leurs pratiques avec l'essor du numérique, la transformation

de l'accès à l'information et la diversification des formats documentaires. Elles articulent aujourd'hui ressources imprimées et numériques et proposent aux usagers des services qui concernent¹ :

- L'engagement dans la vie de campus et l'accueil des étudiants ;
- La formation des usagers ;
- L'action culturelle ;
- Le soutien aux chercheurs ;
- La montée en compétences sur les domaines des publications et des données de recherche avec dynamisme et inventivité ;
- L'implication dans les engagements de développement durable et de responsabilité sociétale.

Assurer ces services implique des changements en matière de compétences, comme l'a analysé l'ADBU en 2023 (Commission Métiers et Compétences)². Sont attendus des bibliothèques : une démarche d'amélioration continue de l'accueil et des espaces, des dispositifs pédagogiques innovants et un accompagnement des équipes de recherche sur le terrain. De nouveaux services émergent (prêt d'objets, ateliers pratiques, appui renforcé à la recherche) et renforcent leur rôle dans la vie de campus.

Espaces conviviaux, lutte contre la précarité, pédagogie active et médiation de l'information font des bibliothèques des actrices majeures de l'accompagnement étudiant et de la valorisation de la recherche. En matière d'accompagnement à la gestion des données de recherche notamment, le rôle des bibliothèques s'est accru, impliquant de jouer un nouveau rôle dans le soutien à la recherche au niveau des établissements.

BILAN 2022-2025

Le bilan des actions du SDDN porte sur la période de 2022 à 2025. Le bilan est structuré selon les axes du Schéma directeur rédigé en 2021 :

- La qualité des services d'accueil en bibliothèques universitaires (14 actions)
- Les services à la recherche par les bibliothèques universitaires (11 actions)
- Les services à la pédagogie par les bibliothèques universitaires (3 actions)
- L'évolution des métiers et des compétences des personnels de la documentation (4 actions)
- Les services numériques par les bibliothèques universitaires (7 actions)

Pour chaque axe, un récapitulatif du nombre de réunions par groupe de travail est rappelé. Le texte présente un état des lieux de chaque action avec des indicateurs.

¹ « Les bibliothèques de l'enseignement supérieur et de la recherche », Enseignementsup-recherche.gouv.fr, Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, 2 octobre 2023. Consulté le 23 juillet 2025. Disponible à l'URL : <https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/fr/les-bibliotheques-de-l-enseignement-superieur-et-de-la-recherche-92796>

² « L'évolution des métiers et des compétences au sein des bibliothèques de l'Enseignement Supérieur et de Recherche (ESR) », Commission Métiers et compétences de l'Association des Directeurs des Bibliothèques Universitaires, 2023. Consulté le 10 octobre 2025. Disponible à l'URL : https://adbu.fr/wp-content/uploads/2023/03/ADBU_etude_evolution_metiers_competences_bibliotheques_ESR_2023.pdf



AXE I – ACCOMPAGNEMENT À LA QUALITÉ DES SERVICES D'ACCUEIL

La qualité des services d'accueil des publics a réuni un groupe de travail annuel, à partir de la mise en place du SDDN. Les actions établies ont ensuite fait l'objet de sous-groupes, dont plusieurs sont toujours actifs à la rédaction du présent bilan.

Voici le récapitulatif des réunions qui ont eu lieu dans ce cadre de 2022 à 2025 :

| Nom du groupe de travail | Fréquence des réunions |
|--|---|
| GT 1 : Accompagnement de la qualité des services d'accueil | 2 réunions annuelles en 2023 et 2024 |
| Sous-groupe RDV qualité d'accueil | 10 réunions entre le 22 novembre 2022 et le 17 octobre 2025 |
| Sous-groupe Promotion des services | 2 réunions en 2024 |
| Sous-groupe UBIB | 11 réunions entre le 10 juillet 2024 et le 4 juin 2025 |
| Sous-groupe enquête concertée | 7 réunions entre le 9 novembre 2022 et le 13 mars 2025 |

Concernant les actions menées sur la qualité des services d'accueil :

- L'axe 1 comprend quatorze actions
- Sept actions mutualisées ont abouti et sont poursuivies actuellement
- Cinq actions sont menées directement par les établissements
- Deux actions n'ont pas abouti

ACTION 1.1 ÉLARGIR LES PLAGES D'OUVERTURE DE CERTAINES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES, LE SOIR, LES WEEK-ENDS ET PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES

► Action mutualisée poursuivie

Le Plan « Bibliothèques ouvertes + » a été lancé par le Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MESR) en 2016 pour soutenir de nouvelles extensions d'horaires en bibliothèque universitaire. Il permet le financement de :

- l'embauche de moniteurs étudiants et de personnels de sécurité, afin d'assurer les plages d'extensions d'horaires en soirée, le week-end et pendant les congés universitaires ;
- la réalisation d'aménagements permettant d'améliorer l'accueil et les services offerts aux usagers.

Normandie Université a été lauréate des deux appels à projets lancés par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (2016-2019) et (2020-2023). Concrètement, Normandie Université reverse les subventions perçues aux 3 établissements membres du projet : les universités de Caen Normandie, du Havre Normandie et de Rouen Normandie. La chargée de mission documentation de Normandie Université dresse le bilan annuel de l'action à l'intention du MESR. Les établissements gèrent leur offre de service en soirée et le week-end.

Les subventions du Plan « Bibliothèques ouvertes + » font l'objet d'une pérennisation à l'initiative du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche depuis 2024. À compter de cette date, les comptes-rendus annuels d'étape ne sont plus requis.

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|--------------|----------------|---------------|
| Nombre d'heures de monitoring et gardiennage réalisé en Normandie | 5 384 heures | 8 508 heures | 10 223 heures |
| Nombre d'heures d'ouvertures supplémentaires en Normandie | 2 558 heures | 3 531,5 heures | 3 802 heures |
| Total dépensé par les établissements pour le projet PBO+ | 107 709,30 € | 187 863,82 € | 219 827,73 € |
| Total attribué pour le projet PBO+ | 44 638,99 € | 45 307,00 € | 44 403,00 € |

Le dispositif appuie l'élargissement des plages d'ouverture des bibliothèques

universitaires participantes le soir, les week-ends, ainsi que pendant les vacances scolaires.

ACTION 1.2 CONFORTER L'UTILISATION DE LA LÉOCARTE DANS LES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

► Action mutualisée poursuivie

La Léocarte est une carte multiservices permettant aux étudiants et aux personnels des établissements membres de Normandie Université d'être inscrits et de profiter des services proposés par les bibliothèques universitaires. Le service est assuré par le pôle Numérique de Normandie Université.

Par ailleurs, Normandie Université est membre actif du projet européen ESC Tension volet 2. Ce projet vise à accélérer l'adoption de la carte étudiante européenne dans l'espace européen. Les membres du projet développent une boîte à outils destinée aux étudiants pour démontrer les fonctionnalités et les avantages de la carte. Un des objectifs poursuivi est de promouvoir la reconnaissance de la Léocarte comme carte étudiante européenne à travers l'Europe, en utilisant le QR Code européen.

ACTION 1.3 CONTINUER À PROMOUVOIR LE SERVICE UBIB - VOS BIBLIOTHÉCAIRES EN LIGNE

► Action mutualisée poursuivie

À l'heure du dispositif Services publics +, UBIB est un outil multicanal qui permet d'être au plus proche des usagers, en répondant à leurs attentes par mail et par chat.

Créé à l'initiative du SCD de l'Université d'Angers en 2006, dans le cadre du Réseau des Universités de l'Ouest Atlantique (RUOA), le service UBIB a vu le jour en janvier 2009. Il regroupe aujourd'hui 15 établissements métropolitains, sous la coordination du SCD de Lille (jusqu'en 2025), et mobilise près de 200 répondants. Ensemble, ils assurent un service de réponse à distance ouvert 45 heures par semaine, pendant 41 semaines par an.

Les SCD des universités de Caen Normandie, de Rouen Normandie et du Havre Normandie ont intégré le réseau en 2014.

Leurs équipes comptent une trentaine de répondants, assurant chaque année

440 heures de chat.

Chaque établissement dispose d'un coordinateur local. Normandie Université assure la coordination administrative.

En adhérant à la convention de partenariat, les établissements s'engagent à former leurs répondants. À cette fin, des formations « Savoir répondre » sont proposées au sein du réseau UBIB. Depuis 2023, une convention pluriannuelle a été mise en place pour simplifier la refacturation des inscriptions à ces formations à l'échelle normande. À ce jour, des conventions sont en place pour Rouen et Le Havre.

Les SCD de l'université du Havre Normandie et de l'Université de Picardie Jules Verne ont repris la coordination nationale du réseau UBIB, à compter de novembre 2025, pour une durée de 2 ans.

- Nombre de répondants normands : 27 répondants pour l'année 2024-2025
- 3 162 chats traités entre 2022 et 2024
- 9 757 mails traités entre 2022 et 2024
- Outil de réponse utilisé : LibAnswers (abonnement financé par Normandie Université à hauteur de 4 000 € en 2025 ; une augmentation du coût de l'abonnement est à prévoir en 2026)
- Valorisation via la lettre d'informations Points Doc et l'organisation des rencontres (Rendez-vous de la qualité à l'échelle régionale & Ubicamp à l'échelle nationale)
- Nombre de formés : 31 répondants depuis 2022 (29 personnels Rouen + 2 du Havre)

Zoom sur l'UBICAMP 2025 :

En juin 2025, les établissements normands ont accueilli à Rouen une rencontre Ubicamp. Il s'agit d'un temps d'échanges professionnels du réseau, organisé tous les trois ans. Cet événement a permis d'aborder des thématiques d'actualité, telles que l'intelligence artificielle, avec la présentation par Anthony MERLE (UPPA) d'un prototype de chatbot complémentaire au service UBIB.

La Direction Interministérielle de la Transformation Publique (DITP) est également intervenue pour présenter le programme Services publics + et l'initiative « Je donne mon avis », axée sur le lien direct entre usagers et administrations.

Des ateliers pratiques ont également permis aux participants d'expérimenter concrètement les outils et les enjeux du service de questions-réponses en ligne.

L'évènement a réuni 84 participants (en présentiel et à distance). Il a nécessi-

té 11 réunions de préparation. Le coût total s'est élevé à 2 638,10 €, en partie refacturé aux établissements participants.

L'organisation a été assurée par la coordinatrice nationale du réseau UBIB et le groupe de travail UBIB en Normandie (réunissant les coordinateurs UBIB normands et la chargée de mission documentation de Normandie Université), avec l'appui du service communication de Normandie Université et des personnels sollicités le jour J.

ACTION 1.4 ACCENTUER LA VISIBILITÉ DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES DANS L'APPLICATION « NORMANDIE UNIVERSITÉ EN POCHE »

► Action mutualisée poursuivie

L'application « Normandie Université en poche » centralise des services numériques visant à faciliter l'intégration et la réussite des étudiants, en les aidant à s'approprier leur campus et leur environnement.

Un chantier a visé la qualité des informations, pour améliorer les fiches des 35 bibliothèques normandes recensées dans l'application. Ce chantier a été réalisé à la rentrée 2023. Le suivi des mises à jour a été organisé avec les membres du groupe de travail dédié à la qualité d'accueil.

Une nouvelle version de l'application a été déployée en janvier 2025 par le pôle Numérique de Normandie Université. L'application a été plébiscitée par les étudiants pour offrir des fonctionnalités d'emplois du temps et de messagerie. Elle propose également un lien direct vers le site web de la bibliothèque universitaire de l'étudiant. La page d'accueil propose aux usagers les actualités de leur établissement d'appartenance. Des notifications sont envoyées à destination de tout ou partie des étudiants normands disposant de l'application.

- Nombre d'utilisateurs actifs (30 septembre 2025) : 16 494 appareils actifs avec l'application installée pour android et 10 586 appareils actifs différents IOS durant le mois de septembre 2025
- Pour le mois de septembre 2025 : pour les appareils android : acquisition d'appareils (tous les appareils, tous les événements, par intervalle, mensuelle) : 4 728 ; nombre de premiers téléchargements et de retéléchargements sur des appareils dotés d'iOS, de macOS, de tvOS ou de visionOS : 9 830

ACTION 1.5 **ÉVALUER LA QUALITÉ DES SERVICES D'ACCUEIL DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES**

► Action mutualisée poursuivie

Entre 2020 et 2021, les bibliothèques universitaires normandes ont souhaité organiser une grande enquête de satisfaction à destination de leurs usagers de manière commune. L'objectif visé était de mesurer la qualité de leurs services à l'échelle régionale, par rapport à l'accueil, aux services, à l'offre documentaire et aux locaux.

En raison de la Pandémie de Covid-19, cette enquête a eu lieu en ligne du 2 au 22 mars 2020 sur les sites du SCD de l'université de Caen Normandie, puis du 15 novembre au 05 décembre 2021 sur les sites des SCD des universités de Rouen Normandie et du Havre Normandie. Pour cette campagne, les établissements membres du projet ont souhaité privilégier l'enquête Libqual+, conçue par l'Association of Research Libraries.

La situation sanitaire n'a pas permis l'organisation d'une journée de restitution commune des résultats. Les résultats obtenus et les actions proposées ont été rendus publics sur les portails des trois universités et sur le site web de Normandie Université.

Une nouvelle initiative a été lancée en 2025 par les SCD des universités du Havre Normandie, de Caen Normandie et de Rouen Normandie.

Le SCD de l'université du Havre Normandie a conçu une enquête localement, en collaboration avec le SCD de l'université de Caen Normandie. Cette enquête a été diffusée du 17 mars au 04 avril 2025.

Le SCD de l'université de Rouen Normandie maintient l'organisation d'une enquête Libqual (du 17 novembre au 7 décembre 2025).

- Campagnes : Libqual 2020-2021 / Modalités multiples 2025
- Nombre de répondants :
 - * Le Havre Normandie : 811 réponses en 2021, 578 en 2025
 - * Caen Normandie : 1 222 réponses en 2020
 - * Rouen Normandie : 1 675 réponses en 2021
- Valorisation : portails des SCD normands, [site web Normandie Université](#)

ACTION 1.6 **LES RENDEZ-VOUS DE LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL EN BU**

► Action mutualisée poursuivie

Ces rencontres sont organisées à l'initiative des Services Communs de la Documentation normands depuis 2016, à l'issue d'une formation des personnels, avec l'envie de poursuivre l'échange des pratiques en matière d'accueil des publics.

Depuis 2021, elles sont organisées une à deux fois par an et concourent à former et à assurer une veille interne à l'échelle locale entre les établissements membres de Normandie Université. Le format retenu est celui du retour d'expériences et la présentation de services rendus. Les sujets couverts et les interventions sont arrêtés par le groupe de travail en charge de l'organisation des rencontres.

Voici la liste des sujets abordés dans les éditions des rendez-vous les plus récents :

- Accueil des lycéens en bibliothèque (mars 2026, Caen)
- Espaces en bibliothèque (décembre 2024, au Havre)
- Prêt d'objets en bibliothèque (mars 2026, à Rouen)
- Programme Service Public + (juin 2023, à Caen)
- Accueil des étudiant & des usagers en situation de handicap en bibliothèque (juin 2022, à Rouen)

Ces rencontres font l'objet de comptes-rendus, partagés publiquement via le [site web de Normandie Université](#). Leur mise en ligne est annoncée aux participants par e-mail. L'information est également diffusée via la lettre d'information Points doc'.

- Nombre de journées organisées depuis 2016 : 13
- Nombre de participants inscrits depuis 2022 : 97
- Valorisation : lettre Points Doc', page web dédiée, communication interne, comptes-rendus des journées

ACTION 1.7 **DÉVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION PERMETTANT AUX USAGERS DE CONNAÎTRE L'AFFLUENCE ET L'ATTENTE EN TEMPS RÉEL DANS LES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES**

► Action menée directement par les établissements

Initialement, il s'agissait d'offrir de manière commune une application pour connaître en temps réel les places disponibles dans les bibliothèques et pour réserver des salles de travail, individuelles ou en groupe.

Plusieurs scénarios ont été envisagés :

- 1. Prospection et test d'une application existante (logiciel libre)

- 2. Cadrage d'un marché commun avec l'application Affluences
- 3. Développement d'une application sur logiciel libre

Le développement d'une solution n'a pas été retenu en 2024, en raison de l'adoption d'Affluences par d'autres services universitaires de plusieurs établissements, pour assurer la réservation des salles.

En 2025, l'application Affluences a été retenue par les SCD des universités de Caen Normandie, de Rouen Normandie et du Havre Normandie, ainsi que par la bibliothèque de l'INSA Rouen Normandie. Il n'y a pas de mutualisation de l'abonnement à la ressource. Des négociations sont assurées par Couperin.

ACTION 1.8 DÉMARCHE DE CERTIFICATION OU DE LABÉLISATION DE LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

► Action menée directement par les établissements

Le but de la certification est de faire reconnaître la qualité des politiques d'accueil des usagers dans les bibliothèques universitaires. Plusieurs initiatives ont été prises par les bibliothèques universitaires normandes :

- Depuis 2020, l'université de Caen Normandie s'est engagée dans une démarche de certification, avec pour ambition une obtention à l'automne 2026 ;
- Depuis 2012, le SCD de l'université de Rouen Normandie mène une démarche qualité fondée sur des enquêtes régulières et des plans d'actions. En 2025, l'organisation du service a évolué vers une méthode inspirée de la norme ISO 9001. Une certification Services Publics + est envisagée ;
- Au SCD de l'université du Havre Normandie, un poste partiellement dédié au programme SP+ a été créé en 2024.

Des initiatives communes ont également été menées : la journée de la qualité 2023 consacrée à Services Publics +, une table ronde organisée lors de l'UBIBCAMP 2025, des réunions régulières autour du projet d'enquête concertée, ainsi que des échanges fréquents de pratiques et d'informations.

ACTION 1.9 DES POLITIQUES TARIFAIRES HARMONISÉES DANS LES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

► Action non aboutie

L'objectif recherché par cette action était d'aligner les conditions tarifaires en matière d'inscriptions, notamment pour les usagers externes, au sein des

bibliothèques universitaires normandes.

Il n'y a pas de grille tarifaire commune en 2025. Les politiques tarifaires sont restées propres à chaque établissement.

ACTION 1.10 INTERGRATUITÉ DU PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES

► Action mutualisée poursuivie

Le but de départ est de rendre gratuit le service de Prêt Entre Bibliothèques (PEB) pour tout usager, lorsque le document concerne une BU d'un établissement membre de Normandie Université.

L'inter-gratuité du PEB a pu être concrètement mis en œuvre par les établissements normands : les usagers peuvent bénéficier gratuitement du PEB pour emprunter des documents disponibles dans les bibliothèques universitaires normandes.

ACTION 1.11 PROMOTION DES SERVICES DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

► Action menée directement par les établissements

Le but à atteindre est de mieux communiquer sur les services rendus par les bibliothèques, en assurant la promotion de l'offre de services. Cette action apparaît dans le Schéma Directeur de la Vie Étudiante 2022-2027 (mesure 86 - axe 2) et s'inscrit dans l'axe consacré au bien-être des étudiants au cours de leurs études.

Les actions envisagées ont intégré la mesure de la satisfaction des services rendus et des outils de promotion :

- 1. Création d'un support vidéo sur les services des bibliothèques universitaires
- 2. Lancement d'enquêtes de satisfaction maison
- 3. Valorisation des services via les réseaux sociaux (comptes institutionnels)

Un groupe de travail s'est réuni en 2024 pour réaliser une vidéo, prévue pour la rentrée 2025. La proposition avancée n'a pas été retenue.

Concernant la mesure de la satisfaction des services rendus par les usagers, il y a eu plusieurs enquêtes réalisées. Les SCD des universités du Havre Normandie et de Caen Normandie ont travaillé collectivement en 2025 sur l'organisation d'enquêtes de satisfaction à destination de leur communauté universitaire. Ces enquêtes s'intègrent au cadre du programme Services Publics +.

- Enquêtes 2025
- Valorisation : via lettre d'information Point Doc'

ACTION 1.12

FACILITER LA MISE EN PLACE DE CYCLE D'EXPOSITIONS ET DE CONFÉRENCES ITINÉRANTES

► Action non aboutie

Le but était d'étendre l'offre culturelle à l'ensemble des usagers des BU, y compris sur les sites distants.

D'un point de vue informationnel, il était prévu de concevoir un outil commun d'information et de circulation de cette offre culturelle. Cet objectif a profité du développement de l'application Normandie Université en Poche pour permettre aux utilisateurs d'accéder à l'offre culturelle des établissements membres.

Concernant le partage de produits de médiation scientifique, le SCD de Rouen Normandie et la bibliothèque de l'INSA Rouen Normandie organisent la circulation d'expositions à caractère scientifique au sein des bibliothèques universitaires normandes.

- Prêt d'expositions

ACTION 1.13

ACCÈS FACILITÉ À LA DOCUMENTATION - FOURNITURE DE DOCUMENTS NUMÉRIQUES AU TITRE DE L'EXCEPTION HANDICAP DANS LES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

► Action menée directement par les établissements

Il s'agit de développer des services à destination des publics en situation de handicap pour faciliter leur accès à la documentation.

Le SCD de l'université de Caen Normandie diffuse des documents accessibles via la plateforme PLATON. Le service est proposé depuis 2024, avec un lancement officiel à la rentrée 2025. Le même service est rendu au SCD de l'université de Rouen Normandie et sera bientôt proposé par le SCD de l'université du Havre Normandie.

- Valorisation : présentations des services (Rendez-vous de la qualité)

ACTION 1.14

POURSUITE DE L'AMÉLIORATION DE L'ACCESSIBILITÉ DES COLLECTIONS ET DES SERVICES DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES POUR LES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

► Action menée directement par les établissements

L'accessibilité des collections, des services et de l'environnement numérique des BU a été améliorée d'abord via les politiques des établissements membres : la désignation de référents handicap, l'organisation régulière de journées de sensibilisation et la mise en conformité progressive des sites web.

Les bibliothèques ont développé la communication de listes de livres adaptés, le prêt de matériel inclusif et l'acquisition de mobilier adaptable dans leurs espaces.

À l'échelle de Normandie Université, les personnels des bibliothèques ont échangé leurs pratiques lors d'un Rendez-vous de la qualité en bibliothèque universitaire en juillet 2022 et ont bénéficié de formations. Média Normandie a intégré, dès 2021, dans son offre de formations, la thématique « publics empêchés et/ou éloignés ».

- Communication sur les services auprès des usagers
- Montée en compétences : échanges de pratiques et offre de formations
- Valorisation : présentations des services (Rendez-vous de la qualité)

AXE 2 – ACCOMPAGNEMENT DES SERVICES À LA RECHERCHE

D'abord centrées autour du portail HAL normand et de la mission de coordination des thèses encadrée par l'Abes, les actions menées pour le développement des services à la recherche, dans le cadre de ce schéma, se sont principalement étendues à la science ouverte. Afin de mener à bien les actions présentées, une gouvernance spécifique a été mise en place. Elle se compose d'un comité de pilotage, d'une cellule de coordination et de 5 groupes de travail (HAL, données de la recherche, identifiants recherche, édition ouverte et bibliométrie ouverte).

Voici le récapitulatif des réunions qui ont lieu dans ce cadre de 2022 à 2025 :

| Nom du groupe de travail | Fréquence des réunion |
|--|---|
| Cellule HAL Normandie Université | 7 réunions entre le 2 février 2022 et le 13 juin 2025 |
| Sous-groupe Open access week | 10 réunions entre le 22 septembre 2022 et le 16 septembre 2025 |
| Sous-groupe halathon | 2 réunions en 2024 |
| Sous-groupe newsletter | 5 réunions entre le 25 février 2024 et le 13 avril 2024 |
| Sous-groupe journées internes | 7 réunions entre le 9 novembre 2022 et le 13 mars 2025 |
| Sous-groupe offre de services Hcéres | 3 réunions entre le 14 janvier 2025 et le 10 juin 2025 |
| GT Données de la recherche – Atelier de la donnée en Normandie | 7 réunions entre le 1 ^{er} février 2022 et le 9 octobre 2025 |
| Sous-groupe offre de formation | 11 réunions entre le 10 mars 2022 et le 15 septembre 2025 |
| Sous-groupe Entrepôt | 4 réunions entre le 14 septembre 2023 et le 13 mai 2025 |
| GT Identifiants chercheurs | 9 réunions entre le 23 mars 2022 et le 2 septembre 2024 |
| GT Bibliométrie ouverte | 4 réunions entre le 28 novembre 2022 et le 15 janvier 2024 |
| GT Accompagnement des projets financés | 7 réunions entre le 9 avril 2024 et le 2 septembre 2025 |
| GT Site science ouverte | 19 réunions entre le 22 mars 2022 et le 5 septembre 2025 |
| GT Charte science ouverte | 3 réunions entre le 8 mars 2022 et le 24 novembre 2023 |
| GT Parcours science ouverte formation doctorale | 3 réunions entre le 4 février 2025 et le 4 juillet 2025 |
| GT Coordination des thèses | 10 réunions entre le 29 novembre 2022 et le 16 septembre 2025 |

Concernant les actions menées sur les services à la recherche :

- L'axe 2 comprend onze actions dont : le portail HAL Normandie Université, le lancement d'une charte et d'un site web dédié à la science ouverte et le développement de l'accompagnement des publics recherche dans différents domaines de la science ouverte (données de la recherche, identifiants, projets financés, etc.)
- Les onze actions mutualisées ont abouti et sont poursuivies actuellement

ACTION 2.1.....

PARTICIPATION À UNE ARCHIVE OUVERTE COMMUNE - HAL NORMANDIE UNIVERSITÉ

► Action mutualisée poursuivie

Cette action concerne l'ensemble des actions menées dans le sillage du portail HAL Normandie Université. Le portail a été lancé fin 2017, avec pour objectifs :

1. La poursuite de la sensibilisation à l'open access de la communauté scientifique normande
2. Le déploiement des collections par unité de recherche et établissement
3. Le développement du réseau des référents HAL normands

La cellule d'appui HAL a été mise en place en 2017 et s'est réunie régulièrement sur la période de mise en œuvre du SDDN. Des sous-groupes ont également été créés en fonction des actions entreprises par la cellule (formation, Open access week, newsletter, Hcéres, etc.).

- Au 1^{er} janvier 2022 : 88 371 dépôts de publications sur le portail HAL Normandie Université
- Au 1^{er} janvier 2025 : 121 503 dépôts
- 2022-2025 : + 37,5 % de dépôts

- 2022-2024 : 942 personnes ont bénéficié d'un accompagnement à l'utilisation de HAL (formations, rendez-vous individuels, présentation)
- Création de collections auprès des unités de recherche
- Formation des référents nommés
- Officialisation d'une charte à signer par les unités de recherche encadrant la création de collections et la nomination de référents

- 2022 : 85 % de taux de couverture des collections et 117 référents nommés
- 2025 : 88 % de taux de couverture des collections et 137 référents nommés
- 2022-2025 : +17 % de référents nommés

ACTION 2.2

COORDINATION DES THÈSES À L'ÉCHELLE DE LA NORMANDIE

► Action mutualisée poursuivie

La mission de coordination des thèses s'est poursuivie sur la période du SDDN. Impulsée par l'Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur (Abes), elle a pour objectif la diffusion des thèses en cours et l'archivage à long terme des manuscrits à l'issue des soutenances. En Normandie, cette mission s'organise en réseaux : coordinateurs thèses locaux, correspondants STEP et STAR.

Au cours de la période, plusieurs travaux ont été menés :

- Déploiement de SyGAL au sein des établissements qui inscrivent des thèses ;
- Travail d'harmonisation entre établissements et chantier de rattrapage des thèses « à traiter » dans STAR ;
- Développement des imports de données de SyGAL vers STEP et STAR ;
- Révision de la charte de dépôt et de diffusion des thèses.

ACTION 2.3

TRAVAIL SUR LES RÉFÉRENTIELS IDREF

► Action mutualisée poursuivie

Le développement des systèmes d'information et des plateformes a entraîné une multiplication des identifiants pour la recherche, essentiels pour l'écosystème de la science ouverte. La diversité de ces identifiants pose des défis de suivi et d'alignement pour garantir la cohérence à travers les plateformes.

En Normandie, un chantier d'alignement a été mené de 2021 à 2023. Il a concerné les structures de recherche (établissements, unités de recherche) et les auteurs (communauté des chercheurs des établissements membres).

Un groupe de travail a été mis en place sous la coordination du responsable du portail HAL normand, avec les correspondants autorités des établissements membres. Les travaux d'alignement ont été menés en collaboration avec l'Abes. Un rapport détaillé a été produit pour présenter la méthodologie et les résultats. Sa diffusion s'est faite dans l'archive ouverte HAL.

Ce chantier de fond sur les données a permis d'améliorer la qualité des données dans le référentiel IdRef. Le gain est d'assurer une meilleure visibilité à la recherche scientifique normande. Il est prévu une mise à jour de ce chantier d'alignement tous les deux ans.

- 87 unités de recherche traitées
- 2 189 auteurs (chercheurs) traités :
- 42 % de chercheurs normands avec identifiant IdHAL
- 43 % de chercheurs normands avec identifiant ORCID :
- 28 % de chercheurs normands avec identifiants IdHAL et ORCID

ACTION 2.4

AMÉLIORER LA CONNAISSANCE ET LES USAGES DES IDENTIFIANTS NUMÉRIQUES DES CHERCHEURS

► Action mutualisée poursuivie

Dans le cadre du développement d'une culture partagée autour des identifiants numériques, un nouveau module de formation a été lancé en 2024-2025. Il s'intitule « Identifiants chercheurs : panorama et focus ORCID ». Il vise à familiariser les personnels de recherche avec les principaux identifiants utilisés dans l'écosystème de la science ouverte (IdRef, IdHAL, ORCID, etc.). Le module comprend une partie pratique pour créer et paramétrer un profil ORCID en direct.

En parallèle, des travaux ont été menés pour améliorer l'alignement des identifiants des auteurs (IdRef, IdHAL, ORCID) et des structures (IdRef, HAL, RNSR). Le but est d'assurer une meilleure interopérabilité des systèmes d'information et de rendre les données plus fiables. Ces travaux seront menés tous les deux ans et permettront de mesurer la progression de l'usage de ces identifiants par les chercheurs normands.

Université de Caen Normandie (en 2023)

- 850 chercheurs
- 33 % possèdent un IdHAL
- 33 % possèdent un ORCID
- 24 % possèdent les deux

Université Le Havre Normandie (en 2023)

- 265 chercheurs
- 38 % possèdent un IdHAL
- 54 % possèdent un ORCID
- 31 % possèdent les deux

Université de Rouen Normandie (en 2023)

- 931 chercheurs
- 47 % possèdent un IdHAL
- 47 % possèdent un ORCID

- 29 % possèdent les deux

INSA Rouen Normandie (en 2023)

- 143 chercheurs
- 65 % possèdent un IdHAL
- 50 % possèdent un ORCID
- 43 % possèdent les deux

ACTION 2.5

CYCLE DE FORMATIONS AUX DONNÉES DE LA RECHERCHE

► Action mutualisée poursuivie

L'offre de formation sur les données de la recherche a été progressivement construite durant la période du SDDN. Un premier module a été lancé à l'échelle normande à l'automne 2022. Il s'intitule « Sensibilisation aux données de la recherche - gestion et bonnes pratiques ».

Ce module mobilise un groupe d'animateurs spécifiquement formés, notamment par le biais des journées de formation de formateurs annuelles.

Ces journées de formation sont assurées par Média Normandie et ont porté sur :

- La gestion des données (2022),
- L'accompagnement à la rédaction d'un data paper (2023),
- La conception d'une offre de services pour les porteurs de projets de recherche (2024),
- L' introduction aux droits des données de la recherche (2025).

L'offre de formation à destination des doctorants et des personnels de recherche s'est formalisée et enrichie dans le cadre de la labellisation Atelier de la donnée en Normandie.

À la rentrée 2023, deux nouveaux modules ont vu le jour : l'un consacré à la rédaction de data papers, l'autre aux entrepôts de données de la recherche.

À partir de la rentrée universitaire 2023-2024, le module de Sensibilisation aux données de la recherche a été intégré à l'offre de formation doctorale.

Ces initiatives s'inscrivent dans la stratégie régionale d'accompagnement des équipes de recherche et visent à développer des compétences concrètes autour de la science ouverte.

- 163 personnes formées en 2022-2023
- 141 personnes formées en 2023-2024
- 142 personnes formées en 2024-2025

ACTION 2.6

JOURNÉE D'ÉTUDE INTER-RÉSEAUX SUR LES DONNÉES DE LA RECHERCHE

► Action mutualisée poursuivie

Une journée d'étude normande sur les données de la recherche a été organisée le 3 décembre 2021 à l'Institut Mémoire de l'Édition Contemporaine (IMEC).

- 105 personnes inscrites
- 52 participants en présentiel
- 25 participants à distance

ACTION 2.7

CRÉATION D'UN PORTAIL SCIENCE OUVERTE

► Action mutualisée poursuivie

Depuis novembre 2022, un site web dédié à la science ouverte en Normandie présente l'ensemble de l'offre de service régionale, les ressources utiles aux chercheurs, ainsi que des actualités. Il constitue un point d'entrée unique vers les services, formations et outils proposés par la gouvernance science ouverte. Afin d'animer le site, un groupe de travail se réunit tous les deux mois pour mettre à jour les contenus et pour proposer de nouvelles actualités.

- 3 871 visites en 2023
- 6 165 visites en 2024

ACTION 2.8

CHARTRE POUR LE LIBRE ACCÈS AUX PUBLICATIONS ET AUX DONNÉES DE LA RECHERCHE

► Action mutualisée poursuivie

En 2022, un groupe de travail a réuni les référents science ouverte des établissements membres de Normandie Université. L'objectif a été la rédaction d'une charte science ouverte normande et d'une feuille de route.

Elle a été approuvée au Conseil Académique de Normandie Université le 6 octobre 2025, puis en Conseil d'Administration le 17 novembre 2025.

- 302 usagers formés via l'offre de service science ouverte en 2022
- 489 usagers formés via l'offre de service science ouverte en 2023
- 498 usagers formés via l'offre de service science ouverte en 2024

ACTION 2.9 **MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION DE SIGNALLEMENT, DE CONSERVATION ET DE DIFFUSION DES DONNÉES DE LA RECHERCHE**

► Action mutualisée poursuivie

L'Atelier de la Donnée en Normandie (ADN) a officiellement été labellisé en septembre 2023 dans le cadre du projet national Recherche Data Gouv. Ce label reconnaît son engagement dans l'accompagnement des équipes de recherche pour une gestion responsable des données de recherche. ADN propose aujourd'hui une offre de services étendue : formations, accompagnement individualisé, guichets locaux, développement de nouvelles ressources et animation du réseau des référents données au sein des unités de recherche normandes.

Recherche Data Gouv a fait évoluer significativement les projets locaux prévus lors de la rédaction du SDDN. L'entrepôt de données de recherche Recherche Data Gouv permet aux établissements de recherche de créer un espace dédié (espaces institutionnels). Les équipes assurent les habilitations et la curation des données déposées.

Les trois universités membres de Normandie Université se sont saisies de cette opportunité. Un espace normand, ouvert en 2025, rassemble et valorise les dépôts de ces espaces institutionnels. Il constitue également un espace pour les équipes de recherche issues des autres établissements partenaires d'ADN.

- 3 établissements membres sont dotés d'un espace institutionnel
- 7 jeux de données normands déposés dans Recherche Data Gouv

ACTION 2.10 **INTÉGRER LES OBLIGATIONS DE LA SCIENCE OUVERTE DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS DE RECHERCHE (ANR, EUROPE)**

► Action mutualisée poursuivie

Un premier module de formation vise l'objectif d'intégrer les obligations de la science ouverte dans l'accompagnement des projets de recherche français et européens. Il s'intitule « Projets de recherche financés - comment respecter les obligations Science ouverte ? » et a été lancé lors de l'année universitaire 2024-2025.

Le but est de fournir aux porteurs de projet un appui concret pour répondre aux exigences émises par les agences de financement nationale et euro-

péennes. Les exigences relèvent notamment de l'accès ouvert et de la gestion des données de recherche. Le module s'inscrit dans la logique d'accompagnement développée par la cellule HAL et l'Atelier de la Donnée en Normandie (ADN).

Un second module est proposé pour l'année universitaire 2025-2026. Il a été conçu pour apporter des conseils aux porteurs de projet dans la phase de montage des projets, une fois les financements obtenus.

Un tableau de suivi a été mis en place pour connaître les projets financés par l'Agence Nationale de la Recherche (ANR) et par l'Union Européenne (Horizon Europe), qui sont placés sous la coordination d'un personnel de recherche en Normandie. Cela permet de pouvoir cibler directement les porteurs de projet et de leur proposer des services adaptés.

Afin de monter en compétence, les personnels des bibliothèques en soutien à la recherche ont bénéficié d'une formation organisée par Média Normandie en septembre 2024. La formation a compris notamment le retour d'expérience de l'Atelier de la Donnée LORD (Lille Open Research Data).

- 15 usagers formés sur l'année 2024-2025
- 5 accompagnements personnalisés (plans de gestion de données)

ACTION 2.11 **CONSTRUCTION D'UNE OFFRE DE SERVICES BIBLIOMÉTRIQUES**

► Action mutualisée poursuivie

Concernant cette action préconisée, les Directions recherche des établissements n'ont pas sollicité l'équipe science ouverte, afin de mettre en place une offre de service bibliométrique.

Dans le champ de la bibliométrie mesurant les indicateurs de science ouverte, un groupe de travail a été constitué en 2022 et a travaillé sur la mise au point du baromètre normand pour la science ouverte.

Mis à jour annuellement, cette déclinaison locale du baromètre national de la science ouverte mesure le taux d'ouverture des publications ayant au moins un auteur affilié à une unité de recherche normande. Le groupe de travail exploite quatre sources de données (HAL, Lens.org, Pubmed et Web of science) pour établir un corpus de publications avec DOI en remontant à l'ouverture du portail HAL normand (2017).

Ce corpus est mis à jour chaque année et livre une photographie annuelle de l'évolution du taux d'ouverture des publications normandes en analysant les

modalités d'ouvertures.

- 64 % de publications en libre accès en 2023
- 65 % de publications en libre accès en 2024
- 68 % de publications en libre accès en 2025

AXE 3 – ACCOMPAGNEMENT DES SERVICES À LA PÉDAGOGIE

Voici le récapitulatif des réunions qui ont eu lieu dans ce cadre de 2022 à 2025 :

| Nom du groupe de travail | Fréquence des réunions |
|---|--|
| GT 3 : Accompagnement des services à la pédagogie | 3 réunions entre le 18 janvier 2023 et le 15 novembre 2024 |
| Sous-groupe RDV pédagogie | 13 réunions entre le 8 février 2023 et le 6 juin 2025 |
| Sous-groupe Open badges | 1 réunion le 30 juin 2023 |
| Sous-groupe UBIB | 11 réunions entre le 10 juillet 2024 et le 4 juin 2025 |
| Sous-groupe enquête concertée | 7 réunions entre le 9 novembre 2022 et le 13 mars 2025 |

Concernant les actions menées sur les services à la pédagogie :

- L'axe 3 comprend trois actions dont : RDV de la pédagogie, conception d'open badges « biblionaute »
- Deux actions mutualisées ont abouti et sont poursuivies actuellement
- Une action est menée directement par les établissements

ACTION 3.1 CRÉATION D'UN PROGRAMME DE FORMATIONS AUX COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES PAR DES MODULES NUMÉRIQUES

► Action menée directement par les établissements

Depuis la rédaction du SDDN, les services de formation des usagers se sont progressivement structurés au sein des SCD et des bibliothèques d'écoles, en lien étroit avec les ingénieurs pédagogiques et les enseignants. Les thématiques du plagiat, de la fiabilité des sources ou de la recherche documentaire

ont été traitées localement, selon les spécificités de chaque établissement. Un projet de visites virtuelles est également en cours d'élaboration au sein du SCD de l'université de Rouen Normandie.

Au cours de leurs échanges, les membres du groupe de travail ont constaté les difficultés à concevoir un dispositif commun, en raison de la diversité des pratiques pédagogiques et des contextes institutionnels.

En 2025, le groupe a proposé de travailler collectivement sur la construction de modules spécifiques à l'intelligence artificielle. Si cette piste a semblé prématurée à ce stade, elle a néanmoins donné lieu à une première exploration dans le cadre d'un Rendez-vous de la pédagogie (juin 2025). À cette occasion, les SCD des universités de Rouen Normandie et du Havre Normandie ont présenté un retour d'expérience, chacun ayant expérimenté une séance de formation à l'IA au cours de l'année

ACTION 3.2 UTILISATION DES BADGES NUMÉRIQUES : VALORISER LES APPRENTISSAGES EN BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

► Action mutualisée poursuivie

Les Open Badges ou badges numériques permettent de reconnaître les compétences acquises par les étudiants au fil des formations dispensées par les bibliothécaires-formateurs. Dans un contexte de transformation pédagogique de l'enseignement supérieur, ce dispositif permet de formaliser et de valoriser l'apport des bibliothèques universitaires dans le parcours et l'autonomie informationnelle des étudiants.

Les SCD des universités du Havre Normandie et de Caen Normandie ont lancé de façon concertée, en octobre 2023, leur badge Biblionaute. Ce badge a été conçu par un groupe de travail réunissant des bibliothécaires et des ingénieurs pédagogiques du Centre d'Enseignement Multimédia Universitaire (CEMU) de l'Université de Caen Normandie et de la Mission d'Appui à la Pédagogie (MAP) de l'Université du Havre Normandie.

Ce service a été valorisé par une présentation animée par les SCD des universités du Havre Normandie et de Caen Normandie. Cette présentation s'est faite le 27 novembre 2023 lors de la semaine « Badgez vos compétences », organisée par la Région Normandie³.

³ Compte-rendu, Gaëlle Thomasset. Consultation le 28 octobre 2025. Disponible à l'URL https://www.normandie-univ.fr/wp-content/uploads/sites/72/2024/06/CR_Intervention-badgez-vos-competenances1.pdf

- Valorisation : semaine « Badgez vos compétences » 2023, lettre d'information Points Doc', sites web des établissements et de Normandie Université, communication et affichages sur place.
- Université de Caen Normandie : 67 badges délivrés (année universitaire 2024-2025).
- Université du Havre Normandie : 31 badges délivrés (année universitaire 2024-2025).

ACTION 3.3 LES RENDEZ-VOUS DE LA PÉDAGOGIE DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

► Action mutualisée poursuivie

Ces rencontres participent à la formation et la veille professionnelle pour toutes les catégories de personnels œuvrant en tant que formateur et permettent de faire le point sur des questions liées à la pédagogie informationnelle dans les bibliothèques universitaires.

Voici la liste des thèmes couverts ces dernières années :

- Intelligence artificielle et formation des usagers (juin 2025, à Rouen)
- La séance de formation, de la conception à la mise en œuvre (juin 2024, à Rouen)
- Les outils du formateur (juin 2023, à Caen/CEMU)
- Première rencontre des formateurs des BU des SCD normands (juin 2022, au Havre)

Ces rencontres font l'objet d'un compte-rendu écrit rendu public sur le [site web de Normandie Université](#). Sa mise en ligne est annoncée aux participants directement par e-mail et aux inscrits de la lettre d'information Points doc'.

- 4 journées organisées
- 107 participants inscrits depuis 2022
- Valorisation : lettre Points Doc', page web dédiée, comptes-rendus des journées

AXE 4 – ACCOMPAGNEMENT À L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS ET DES COMPÉTENCES DES PERSONNELS DE LA DOCUMENTATION

Voici le récapitulatif des réunions qui ont eu lieu dans ce cadre de 2022 à 2025 :

| Nom du groupe de travail | Fréquence des réunions |
|---|---|
| GT 4 : Accompagnement à l'évolution des métiers et des compétences des personnels de la documentation | 4 réunions entre le 23 novembre 2022 et le 1 ^{er} avril 2025 |

Concernant les actions menées sur les services de montée en compétence des personnels :

- L'axe 4 comprend quatre actions dont : visites de bibliothèques, catalogue de formation, lettre d'information annuelle
- Les quatre actions mutualisées ont abouti et sont poursuivies actuellement

ACTION 4.1 CONFORTER LE FONCTIONNEMENT DE MÉDIA NORMANDIE

► Action mutualisée poursuivie

En septembre 2025, l'équipe de Média Normandie est composée de cinq agents, dont deux contractuels. Quatre emplois fléchés sont affectés au service :

- Trois postes de la filière bibliothèque (un conservateur, un bibliothécaire et un bibliothécaire assistant spécialisé), mis à disposition par l'université de Caen Normandie ;
- Un poste de maître de conférences, affecté à Média Normandie pour la moitié de son activité d'enseignement, dans le cadre d'un conventionnement entre Normandie Université et l'URFIST - École des Chartes.

Un poste de contractuel (BAP F, puis BAP J) a par ailleurs été créé en septembre 2019 grâce au soutien financier de la DRAC, afin de renforcer l'activité de formation continue à destination des bibliothèques territoriales. Initialement financé à hauteur de 50 %, ce poste est passé à temps plein (100 %) en janvier 2024. Il est porté par Normandie Université.

Média Normandie s'appuie également sur les services supports de Normandie Université, en particulier les pôles Ressources Humaines, Finances, Agence Comptable et Numérique.

Pour mener à bien ses missions, Média Normandie dispose de plusieurs équipements : une salle de formation, un learning lab et un centre de documentation. Le mobilier de la salle de formation principale a été entièrement renouvelé en 2023, permettant désormais de disposer de deux espaces de

formation modulables et adaptés aux besoins du service.

Enfin, Média Normandie produit chaque année un rapport d'activité, rendant compte de ses actions et de ses évolutions, présenté lors du Conseil d'Orientation annuel du service.

ACTION 4.2 **À LA DÉCOUVERTE DES BIBLIOTHÈQUES REMARQUABLES**

► Action mutualisée poursuivie

Il s'agit d'organiser une visite annuelle d'une bibliothèque remarquable pour les personnels des bibliothèques de l'enseignement supérieur normand. L'idée générale de cette visite est d'emmener les équipes voir des structures. Ces structures sont choisies en fonction des problématiques que se posent les établissements normands, afin de fournir aux collègues des exemples de réponses inspirantes.

De 2022 à 2025, Média Normandie a organisé quatre journées de visites professionnelles, permettant à 40 participants de découvrir :

- La médiathèque La Source de Saint-Lô ;
- La bibliothèque municipale Oscar-Niemeyer (Le Havre) et la bibliothèque universitaire de l'Université du Havre Normandie ;
- La médiathèque de la Canopée à Paris ;
- La Bibliothèque de la Sorbonne Nouvelle (BSN), et la médiathèque James-Baldwin à Paris.

ACTION 4.3 **PROMOUVOIR DES ACTIONS DE FORMATIONS MUTUALISÉES**

► Action mutualisée poursuivie

Le but est d'offrir aux personnels des bibliothèques la possibilité de partir à la rencontre des collègues travaillant au sein des autres établissements documentaires de Normandie. Il s'agit d'encourager les professionnels de la documentation à échanger, communiquer et découvrir la variété des bibliothèques et des missions exercées par leurs homologues en Normandie.

En 2023, un sondage a été diffusé auprès des correspondants formation pour relancer cette action. D'après les réponses récoltées, c'est le projet d'échange entre collègues qui a été considéré comme prioritaire. Une offre de stages d'immersion (deux à cinq jours) a été mise à place à partir de la rentrée 2024.

Le dispositif n'ayant pas encore attiré de participants, le groupe de travail s'est retrouvé au début de l'année 2025 pour réfléchir au développement d'un dispositif complémentaire. Ces échanges ont abouti à la mise en place d'une offre de [visites thématiques](#), ouverte à partir de l'automne 2025.

- 7 agents inscrits en 2025
- 4 visites proposées en 2025

ACTION 4.4 **CRÉATION D'UNE LETTRE D'INFORMATION « QUOI DE NEUF DANS NOS B.U. ? »**

► Action mutualisée poursuivie

La lettre d'information Points Doc' a été lancée en juin 2023. Cette lettre a pour finalité de valoriser les actions documentaires communes.

- 3 numéros diffusés
- 87 agents inscrits
- Répartition des personnes inscrites par établissement membre : 34 % université Rouen Normandie ; 20 % université Caen Normandie ; 13 % université Le Havre Normandie ; 11 % Normandie Université ; 14 % Autre ; 5 % INSA Rouen Normandie ; 2 % ENSA Normandie ; 1 % ENSICAen.
- Contributions : pôle DESO de Normandie Université et groupes de travail SDDN

AXE 5 – ACCOMPAGNEMENT DES SERVICES NUMÉRIQUES

Voici le récapitulatif des réunions qui ont eu lieu dans ce cadre de 2022 à 2025 :

| Nom du groupe de travail | Fréquence des réunions |
|--|---|
| GT5 : Accompagnement des services numériques | 4 réunions entre le 23 novembre 2022 et le 1 ^{er} avril 2025 |
| Sous-groupe Ez-MESURE | 2 réunions annuelles en 2022 et 2023 |
| GT Doc Elec | 5 réunions entre le 7 septembre 2022 et le 26 septembre 2025 |

Concernant les actions menées en matière de services numériques :

- L'axe 5 comprend 7 actions dont : mutualisation d'abonnements aux ressources électroniques, traitement des problèmes d'accès, services étendus
- Quatre actions mutualisées ont abouti et sont poursuivies actuellement
- Une action est menée directement par les établissements
- Deux actions n'ont pas abouti

ACTION 5.1 **CONFORTER L'UTILISATION D'EZPROXY**

► **Action mutualisée poursuivie**

Les bibliothèques universitaires des établissements membres de Normandie Université ont fait le choix d'harmoniser et de sécuriser l'accès à leurs ressources électroniques grâce à l'utilisation d'un EZproxy commun. Cette action apparaît dans le Schéma Directeur du Numérique Normand dans sa première version (depuis la fiche action dédiée de l'UNR-Runn). Cette solution éprouvée d'authentification et d'accès aux ressources électroniques permet aux bibliothèques de fournir, de manière simple et sécurisée, du contenu électronique à leurs usagers, tout en leur garantissant une protection de leur vie privée.

EzProxy est géré par le pôle Numérique de Normandie Université. L'hébergement, la maintenance et la gestion sont donc confiés au quotidien aux équipes de Normandie Université. Le lien avec les éditeurs reste en revanche du ressort de chaque établissement, qui transmet la demande de création de ressources via un Helpdesk commun.

Grâce à un système de groupes sur EzProxy, chaque établissement peut avoir son propre catalogue de ressources. La configuration des ressources est, quant à elle, commune à tous les établissements.

La mise en place d'ezPAARSE a permis d'avancer sur le chantier consistant à proxifier toutes les ressources, afin de permettre aux établissements d'accéder à des statistiques globales. Cette évolution technique permet de récupérer chaque mois tous les journaux émis par EzProxy.

À ce jour, l'essentiel des ressources est proxifié, mais certaines ressources restent encore accessibles via des adresses IP locales.

ACTION 5.2 **CONSOLIDER LE FONDS DOCUMENTAIRE ÉLECTRONIQUE COMMUN**

► **Action mutualisée poursuivie**

Les bibliothèques des établissements membres de Normandie Université regroupent plusieurs abonnements à des ressources électroniques. Au bouquet initial de la ressource Techniques de l'ingénieur, se sont ajoutés : Europresse, Le Grand Robert, MyCow, Cairn Revues, Cairn e-books, Kheox, Electre et ClinicalKey Student & Nursing.

Grâce à la mutualisation des ressources électroniques, les établissements bénéficient à la fois des tarifs préférentiels négociés par Couperin, mais aussi d'une réduction Normandie Université, sur devis. Cela permet une optimisation des coûts intéressante pour continuer d'assurer l'accès aux ressources électroniques et à l'information scientifique et technique.

Depuis 2022, la médiathèque de l'ENSA Normandie a rejoint l'abonnement à Kheox. Le SCD de l'université du Havre Normandie s'est associé à celui de MyCow. D'autres mutualisations sont à l'étude, notamment Arte Campus, pour 2026.

Le circuit d'engagement et de signature a été amélioré entre 2023 et 2025. Il comprend le recours à une lettre d'adhésion par ressource et par établissement depuis juillet 2025.

Voici la liste des abonnements mutualisés (tarif Normandie Université) :

| Ressource | Établissements concernés | Gain mutualisation |
|--------------------------------|---|---|
| Le Robert | UCN, URN, ULHN, INSA Rouen Normandie, ENSICAEN & ENSA Normandie | Remise 30 % |
| Europresse | UCN, URN, ULHN, INSA Rouen Normandie, ENSICAEN & ENSA Normandie | Gain de 30 % sur le prix de chaque accès (bénéfice regroupement + tranche nb accès) |
| Techniques de l'ingénieur | UCN, URN, ULHN, INSA Rouen Normandie & ENSICAEN | Remise 7 % |
| My Cow | URN, ULHN, INSA Rouen Normandie & ENSA Normandie | Accès illimité à la plateforme Mycow pour 36 000 abonnés |
| Kheox | ULHN, INSA Rouen Normandie & ENSA Normandie | Remise 5 % |
| Clinical key Student / Nursing | UCN & URN | Remise 12 % |
| Cairn E-books | UCN, URN & ULHN | Remise 10 % |
| Electre | URN, ULHN & INSA Rouen Normandie | Répartition de la facture entre les 3 établissements |
| Cairn Revues | UCN, URN & ULHN | Remise 15 % |

- 10 ressources mutualisées
- Gain financier : entre 5 % et 30 % de réductions supplémentaires, en fonction des éditeurs et des abonnements

ACTION 5.3 EZ-BU: AMÉLIORER L'ACCÈS AUX RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

► Action mutualisée poursuivie

L'extension EZ-BU a été développée par le pôle Numérique de Normandie Université, afin de faciliter le repérage et la consultation des ressources documentaires accessibles via les plateformes prises sur abonnement par les

bibliothèques pour leurs usagers. Il s'agit d'améliorer l'accès aux ressources électroniques et d'offrir un gain de temps pour les usagers.

Il n'y a pas eu de développement d'une seconde version du plug-in. Plusieurs établissements membres ont rendu leurs collections sur abonnement interopérables avec « Click'n Read », la nouvelle extension développée par l'INIST CNRS.

- 311 utilisateurs (téléchargements recensés sur les stores)
- Valorisation : lettre d'information de l'Abes, présentation via Couperin, lettre Points Doc', site web de la ComUE Normandie Université, affichage, campagnes internes de communication

ACTION 5.4 AMÉLIORER LA VISUALISATION ET L'EXPLOITATION DES DONNÉES DE LA DOCUMENTATION ÉLECTRONIQUE - BRIQUE EZMESURE

► Action mutualisée poursuivie

L'entrepôt national ezMESURE, développé en 2016 par l'INIST et par Couperin, est conçu pour collecter les données générées par les instances ezPAARSE installées dans les établissements de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche. Ces données sont ensuite restituées sous forme de tableaux de bord dynamiques et personnalisables, facilitant la fouille et l'analyse des usages documentaires.

Sa mise en place au sein des établissements membres de Normandie Université a débuté en 2024, avec la création de nouveaux index spécifiques : ezPAARSE et Publisher.

Un chantier de mise à jour et de refonte des instances ezPAARSE a également été conduit, afin de résoudre les difficultés rencontrées par les SCD des Universités de Caen Normandie et de Rouen Normandie. Ces difficultés étaient liées aux fichiers de logs.

- Le projet a été mené en collaboration avec le pôle Numérique de Normandie Université, qui assure la gestion technique d'ezPAARSE.

ACTION 5.5 **CONSTITUTION D'UNE OFFRE DE « GUIDES SUJETS » - TYPE LIBGUIDES**

► **Action non aboutie**

Le but initial était de proposer des « guides sujets » (LibGuides) adressés aux étudiants et aux enseignants-chercheurs en fonction des disciplines enseignées au sein des établissements.

Ce travail n'a pas été mené. Une proposition est de valoriser les ressources électroniques et les ressources en libre accès par domaine, en associant plusieurs groupes de travail (documentation électronique, pédagogie), à partir de 2026.

ACTION 5.6 **CONSTITUTION D'UNE BIBLIOTHÈQUE NUMÉRIQUE**

► **Action menée directement par les établissements**

Il s'agit de valoriser les collections patrimoniales, via une bibliothèque numérique disponible en libre accès.

Le SCD de l'université de Caen Normandie a lancé la bibliothèque numérique « Normanum » début 2025. Elle est ouverte aux partenariats avec d'autres établissements ; trois partenariats sont en cours. Son développement a bénéficié du soutien de la Région Normandie et du label Science Avec et Pour la Société (SAPS) du MESRE.

Le SCD de l'université de Rouen Normandie travaille également à la constitution d'une bibliothèque numérique, en collaboration avec la Bibliothèque municipale de Rouen. Plusieurs collaborations sont à l'étude pour la numérisation et l'indexation locale.

Les actions sont portées directement par les établissements.

ACTION 5.7 **OFFRE DE SERVICES AUTOUR DE ZOTERO**

► **Action non aboutie**

- Le but de cette action était de proposer aux utilisateurs du logiciel Zotero une offre de services enrichie par des fonctionnalités d'installation d'une instance en local. Ce projet n'a pas abouti.
- Les BU normandes proposent un soutien à l'utilisation du logiciel Zotero via des modules de formation à l'usage de Zotero.



BILAN 2022-2025 : AVANCEMENT DES ACTIONS

Sur les 39 actions prévues :

- 28 actions sont actuellement mutualisées et se poursuivent
- 7 actions sont menées par les établissements
- 4 actions n'ont pas abouti

AXE 1 : LA QUALITÉ DES SERVICES D'ACCUEIL

- Quatorze actions dont : RDV de la qualité de l'accueil, coordination UBIB, enquêtes usagers
- GT qualité des services d'accueil : 31 réunions de 2022 à 2025
- Sept actions mutualisées ont abouti et sont poursuivies actuellement
- Cinq actions sont menées directement par les établissements
- Deux actions n'ont pas abouti



| Actions mutualisées | Actions par les établissements | Actions non abouties |
|---|--|--|
| 1.1. Élargissement des plages d'ouverture (PBO+) | 1.7. Développement d'une application pour l'affluence des publics en Bus - Abonnement à l'application Affluences | 1.9. Harmonisation des politiques tarifaires |
| 1.2. Utilisation de la carte Léocarte | 1.8. Certification qualité des services d'accueil | 1.12. Itinérances des expositions et conférences |
| 1.3. Promotion des services UBIB (guichet virtuel) | 1.11. Promotion des services | |
| 1.4. Présence des BUs dans l'application Normandie Université en Poche | 1.13. Accessibilité de la documentation électronique pour les publics en situation de handicap | |
| 1.5. Evaluation de la qualité des services d'accueil (enquêtes usagers) | 1.14. Accessibilité des collections et des services pour les publics en situation de handicap | |
| 1.6. Organisation des rendez-vous de la qualité (journée annuelle d'échanges de bonnes pratiques) | | |
| 1.10. Intergratuité du prêt | | |

AXE 2 : LES SERVICES À LA RECHERCHE

- Onze actions dont : Semaine science ouverte, journées d'étude, formations et conseils personnalisés auprès des doctorants et des personnels de recherche
- GT Cellule HAL et sous-groupes : 30 réunions de 2022 à 2025
- GT Atelier de la donnée en Normandie et sous-groupes : 22 réunions de 2022 à 2025
- Les onze actions mutualisées ont abouti et sont poursuivies actuellement

| Actions mutualisées |
|---|
| 2.1. Participation à une archive ouverte HAL Normandie Université |
| 2.2. Coordination des thèses à l'échelle normande |
| 2.3. Travail sur les référentiels IdRef |
| 2.4. Améliorer la connaissance et les usages des identifiants numériques des chercheurs |
| 2.5. Cycle de formations aux données de la recherche |
| 2.6. Journée d'étude inter-réseaux sur les données de la recherche |
| 2.7. Création d'un portail science ouverte |
| 2.8. Charte pour le libre accès aux publications et aux données de la recherche |
| 2.9. Mise en place d'une solution de signalement, de conservation et de diffusion des données de la recherche |
| 2.10. Intégrer les obligations de la science ouverte dans l'accompagnement des projets de recherche (ANR, Europe) |
| 2.11. Construction d'une offre de services bibliométriques |

AXE 3 : LES SERVICES À LA PÉDAGOGIE

- Trois actions dont : RDV de la pédagogie, conception d'open badges « biblionaute »
- GT pédagogie et sous-groupe : 17 réunions de 2022 à 2025
- Deux actions mutualisées ont abouti et sont poursuivies actuellement
- Une action est menée directement par les établissements

| Actions mutualisées | Actions par les établissements |
|---|---|
| 3.1. Utilisation des badges numérique (biblionaute) | 3.1. Création d'un programme de formations aux compétences informationnelles par des modules numériques |
| 3.3. Organisation des rendez-vous de la pédagogie (journée annuelle d'échanges de bonnes pratiques) | |

AXE 4 : LA MONTÉE EN COMPÉTENCE DES PERSONNELS

- Quatre actions dont : visites de bibliothèques, catalogue de formation, lettre d'information annuelle
- GT métiers et compétences des personnels de la documentation : 4 réunions de 2022 à 2025
- Les quatre actions mutualisées ont abouti et sont poursuivies actuellement

| Actions mutualisées |
|---|
| 4.1. Média Normandie |
| 4.2. Programme de formation continue : à la découverte des bibliothèques remarquables |
| 4.3. Promouvoir des actions de formation mutualisées |
| 4.4. Création d'une lettre d'information « Quoi de neuf dans nos BUs? » |

| Actions mutualisées | Actions par les établissements | Actions non abouties |
|---|--|--|
| 5.1. Utilisation d'EZproxy | 5.6. Constitution d'une bibliothèque numérique | 5.5. Constitution d'une offre de guides sujets/Libguides |
| 5.2. Mutualisation des abonnements de ressources électroniques | | 5.7. Offre de services autour de Zotero (stockage local) |
| 5.3. Améliorer l'accès aux ressources électroniques - Développement de l'extension EZ-BU | | |
| 5.4. Améliorer l'accès aux données d'usage des ressources électroniques - Mise à disposition des données via ezMESURE | | |



AXE 5 : LES SERVICES NUMÉRIQUES

- Sept actions dont : mutualisation d'abonnements aux ressources électroniques, traitement des problèmes d'accès, services étendus
- GT Doc électronique : 11 réunions de 2022 à 2025
- Quatre actions mutualisées ont abouti et sont poursuivies actuellement
- Une action est menée directement par les établissements
- Deux actions n'ont pas abouti



Normandie Université

ESPLANADE DE LA PAIX / CS 14032 / 14032 CAEN CEDEX 5
tel. +33 (0)2 31 56 69 57 **fax** +33 (0)2 31 56 69 51
communication@normandie-univ.fr **www.normandie-univ.fr**