

ROUEN, 20 JUIN 2025

UBIBCAMP

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Contacts :

Natacha Leclercq Varlan, coordinatrice nationale Ubib,
Université de Lille

Mail : natacha.leclercq@univ-lille.fr

Gaëlle Thomasset, coordinatrice de projets documentaires,
Normandie Université

Mail : gaelle.thomasset@normandie-univ.fr

Rouen, le 30 avril 2025

L'UBIBCAMP : LE RENDEZ-VOUS DES SERVICES DE RÉPONSES EN LIGNE

Le réseau UBIB a le plaisir d'organiser le **20 juin 2025** la 4e édition de l'UBIBCAMP, à la Bibliothèque universitaire de Droit de l'Université de Rouen Normandie.

Cet événement a pour vocation de réunir les professionnels des bibliothèques autour de la thématique des services de questions-réponses en ligne.

Cette édition s'ouvrira par une table ronde consacrée à l'intelligence artificielle Au service du savoir, pour procurer une information fiable et de qualité au public et aider les professionnel.le.s à mieux répondre.

. Des ateliers pratiques seront également proposés pour explorer de manière concrète le service de questions-réponses et les enjeux liés à la réponse en ligne.

Les [inscriptions](#) ouvriront le mercredi 7 mai, à 10h.

UBIB.FR

Ubib est un service national d'assistance en ligne qui répond, par mail ou par chat, aux questions concernant le fonctionnement des bibliothèques universitaires et les recherches documentaires. Il s'adresse à l'ensemble de la communauté universitaire : étudiant.e.s, enseignant.e.s, chercheur.se.s ainsi qu'aux personnels des établissements partenaires.

UBIB EN QUELQUES CHIFFRES

15 Universités

Plus de **200** répondants

8440 chats, **18250** mails en 2024

Chat du lundi au vendredi de 9h à 18h ; mail 24h/24 (réponse sous 48h ouvrées)