

### Emetteur

Gaëlle Thomasset, Normandie Université

### Intervenants

Nicolas Faure, SCD de Caen Normandie

Justine Le Montagner, SCD Le Havre Normandie

Jean-Michel Maffré de Lastens, SCD de Caen Normandie

### Diffusion

Le 25 mars 2024

## COMPTE RENDU

### Semaine « Badgez vos compétences » : présentation du badge « Biblionaute » par les SCD du Havre et de Caen

## Avant-propos

[Une semaine dédiée à la valorisation des badges numériques](#) s'est tenue du 27 novembre au 1<sup>er</sup> décembre 2023 à l'initiative de la Région Normandie, avec des tables rondes et des ateliers pour promouvoir ces dispositifs. L'événement a débuté avec une présentation conjointe des universités de Caen et du Havre, mettant en avant l'initiative des Services Communs de la Documentation (SCD) normands autour du badge [Biblionaute](#), lancé le 09 octobre 2023.

## Reconnaître les étudiants biblionautes en Normandie

La présentation commence par l'intervention du département pédagogique du Service Commun de la Documentation du Havre afin de contextualiser la mise en place du badge "Biblionaute". Ce badge a pour objectif de certifier les compétences liées aux bibliothèques universitaires (BU) et a émergé dans le cadre du [Schéma Directeur de la Documentation en Normandie](#) (SDDN), ainsi que de l'ouverture d'un groupe de travail normand dédié à la pédagogie en bibliothèque universitaire.

Le projet Biblionaute s'inscrit dans le Programme de Réussites Plurielles. Initialement porté par les trois Services Communs de Documentation (SCD) normands, le projet n'a été déployé jusqu'à présent qu'à Caen et au Havre, bien que le SCD de Rouen continue à participer aux discussions du groupe de travail.

- **Etat des lieux**

À Caen, plusieurs badges ont déjà été développés, notamment par l'IAE, couvrant des domaines tels que les affaires internationales et le développement durable, avec le soutien du Centre d'Enseignement Multimédia

Universitaire (CEMU). Le badge Biblionaute s'insère naturellement dans cet écosystème et pourrait faire partie du prochain catalogue de badges à Caen.

Au Havre, il n'existe actuellement qu'un seul badge, axé sur le tutorat, pour la reconnaissance du travail des tuteurs. Malgré le fait que le Havre soit moins familiarisé avec les badges, l'Université exprime la volonté de développer davantage son catalogue avec le soutien de la nouvelle mission d'appui pédagogique.



Sur le plan technique, le badge Biblionaute est géré par le CEMU à Caen et est présenté sous forme de quiz sur la plateforme Moodle ECAMPUS. Au Havre, la plateforme utilisée est également Moodle (EUREKA).

Les badges visent à reconnaître les compétences informationnelles telles que définies dans les référentiels, en particulier le [RECIF](#) développé par l'Association des directeurs et personnels de direction des bibliothèques universitaires et de la documentation (ADBU). La liste des compétences reconnues est signalée une fois le badge obtenu.



Exemples de compétences reconnues :

- Identifier un besoin d'information et les ressources disponibles ;
- Accéder aux informations nécessaires avec efficacité ;
- Evaluer de façon critique l'information obtenue ;
- Produire et communiquer le résultat de ses recherches.

Le badge Biblionaute témoigne de la fréquentation de la bibliothèque et d'une connaissance de son mode de fonctionnement. Il témoigne également de l'intégration à la vie étudiante. Les intervenants indiquent que la délivrance de ce badge peut apporter une plus-value aux étudiants dans le cadre de la sélection en Master ou en thèse, pour l'accès à des filières spécifiques (DUT info-com, Master Métiers du livre et de l'édition), ou encore pour postuler à des emplois étudiants (moniteur en bibliothèque).

Les intervenants expliquent aussi que les bibliothèques vont au-delà de la simple documentation et que leur rôle a un impact sur la réussite étudiante, en participant notamment à la lutte contre le décrochage des étudiants en favorisant leur accueil et leur intégration à l'Université.

#### • Processus d'attribution

Le processus d'attribution du badge se fait par le biais d'un quizz scénarisé sur Moodle, avec des autocorrections. L'idée est d'encourager l'autoformation, en favorisant l'apprentissage de l'étudiant pendant qu'il tente d'obtenir le badge.

Le badge reconnaît les compétences informationnelles de l'étudiant.e qui est en mesure :

- D'accéder à l'information dont il a besoin de façon efficace et efficiente dans les rayons de la BU et sur le portail en ligne ;
- De connaître les modalités d'emprunt et de retour de la BU ;
- De comprendre le fonctionnement de la BU et de connaître les services qui y sont proposés ;
- D'utiliser les services de la BU (navette, réservation de salle...) ;
- D'identifier les personnes ressources en cas de difficulté.

Pour obtenir le badge, l'étudiant doit atteindre un score de 80% ou plus de bonnes réponses et peut ensuite demander le badge via le compte [OpenBadge Passport](#), utilisé à la fois au Havre et à Caen.

Les questions du quiz varient entre les deux sites, avec des scénarios au Havre incitant à la création d'une association pour le développement durable, tandis qu'à Caen, les questions sont adaptées aux étudiants de première année.

- **Communication**



L'existence des badges étant peu connue du public, la communication autour de ces derniers est jugée cruciale pour leur succès. À Caen comme au Havre, des affiches ont été placées dans les bibliothèques, les salles de formation, et des actualités ont été partagées sur WordPress. Les réseaux sociaux sont également utilisés, avec une prévision de rappel en janvier. Une campagne de mailing a également été planifiée à destination des personnels, mais aussi de certains publics étudiants (L1, étudiants en santé...).

À l'Université du Havre, les affiches ont été placées plus largement sur le Campus. Le service a également été communiqué via LinkedIn. Le succès du projet dépend également de la conviction des personnels, qui ont été sensibilisés à la question, afin de pouvoir en parler en formation. Il apparaît aussi comme important de pouvoir insister sur la plus-value (valorisation de candidatures, mise en valeur de compétences transversales...) auprès des usagers.

À l'Université de Caen, le SCD prévoit une campagne de communication par semestre.

À l'échelle normande, une alerte a enfin été programmée sur l'application [Normandie Université en poche](#), qui touche environ 30 000 utilisateurs répartis sur le territoire (3271 vues).

- **Bilan et perspectives**

Au Havre, pour ce premier mois et demi de lancement, le bilan actuel montre que huit badges ont été délivrés au Havre. 6 utilisateurs ont par ailleurs obtenu une note insuffisante, ce qui peut engager une réflexion sur le niveau requis.

En termes de perspectives, l'Université envisage de développer des badges de participation, pour valoriser la participation à différents événements organisés sur le Campus (Digiquizz, Talent Campus...).

Enfin, le SCD du Havre souhaite impliquer progressivement les bibliothécaires formateurs.

Après ces quelques semaines d'expérimentation, les équipes ont relevé plusieurs pistes d'amélioration, notamment au sujet de l'identification des documents utilisés dans le cadre du quizz. Il conviendra en effet de penser à ajouter une note sur l'exemplaire pour ne pas risquer que le livre soit désherbé. Le quizz nécessitera également des maintenances régulières.

À Caen, 22 badges ont été délivrés, principalement à des usagers, ce qui peut indiquer un certain succès.

Les perspectives incluent également le développement de badges de participation à divers événements sur le campus et une éventuelle réflexion sur des badges de niveau 2 pour des compétences de niveau master. Cette approche reste cependant plus difficile à mettre en place, dans la mesure où il sera plus difficile de maintenir un questionnaire généraliste.

Tout comme au Havre, le SCD enfin souhaite s'appuyer davantage sur les bibliothécaires formateurs pour promouvoir ce badge.



- **Questions de l'assistance**

***Est-ce qu'au niveau des enseignants, des relais ont été identifiés pour communiquer autour du badge ?***

En ce qui concerne les enseignants relais, des discussions ont eu lieu au Havre avec des responsables du métier du livre et du patrimoine, et des ateliers sont prévus pour impliquer les enseignants dans le processus.

À Caen, une collaboration avec les enseignants-chercheurs est également envisageable, mais elle n'a pas encore été activée.

***Demande de précisions autour de l'articulation entre le RECIF et les compétences validées par le badge :***

Le RECIF englobe l'ensemble des compétences informationnelles sur lesquelles il est possible de travailler. Les Services Communs de la Documentation (SCD) ont choisi de valider le premier niveau d'appropriation de ces compétences informationnelles à travers le badge Biblionaute. Ils ont sélectionné certaines compétences du RECIF sans nécessairement tout inclure. Le RECIF a agi comme une source d'inspiration, mais le processus de création du badge n'a pas suivi une approche de simple duplication.

***Demande de précisions au sujet de la période de lancement des badges :***

Les badges ont été lancés conjointement le 9 octobre 2023 et ont donc une existence d'1,5 mois.

***Les enseignants-chercheurs peuvent-ils obtenir ce badge ?***

Oui, les enseignants-chercheurs peuvent également obtenir ces badges, car l'accès est ouvert à tous les membres de la communauté des Universités de Caen et Rouen Normandie.

Un participant souligne l'intérêt d'associer les enseignants à la promotion des badges, soulignant leur rôle potentiel dans la sensibilisation et la promotion des badges au sein de la communauté universitaire.

