

## Rendez-vous de la qualité : liste des thématiques abordées

- Juin 2023 – Caen : programme Service Public +
- Juin 2022 – Rouen : accueil en bibliothèque des étudiants/usagers en situation de handicap
- Décembre 2021 – visio : inscriptions des lecteurs autorisés et lecteurs des établissements COMUE
- Automne/hiver 2020 – visio : qualité de l'accueil pendant le confinement, en visio
- Juin 2020 – visio : UBIB
- Automne/hiver 2018 – visio : méthodes d'UX design
- Mars 2018 – Rouen : 10 questions à l'accueil
- Octobre 2017 – Caen : les inscriptions et la collecte des statistiques dans les SIGB
- Mars 2017 – Le Havre : règles de prêt et règlement des litiges
- Décembre 2016 – Rouen : les règles de vie à la BU
- Juin 2016 – Caen : la mise en forme des procédures

