

JOURNEE QUALITE DE L'ACCUEIL DES SCD COMUE NORMANDIE

Vendredi 9 juin 2023 à Caen

« Service public + »

- A partir de 9h : accueil, campus 1, salle B1-401 (salle du Conseil) du bât. B
- 9h30-9h40 : introduction par Gaëlle Thomasset
- 9h40-11h : état des lieux de Marianne à SP+ pour les 3 SCD par Lucile Sarazin, Isabelle Bizos, Marceau Salvadori et Christelle Quillet
 - Historique, déploiement dans les BU et liens avec les autres services.
 - « Baromètre de l'accueil » et autodiagnostic
 - Points forts et points faibles, perspectives
- 11h-11h15 : pause
- 11h15-11h45 : le point de vue d'une auditrice interne sur les 9 engagements par Nathalie Régereau (Délégation de l'appui au pilotage et de l'amélioration continue, Unicaen)
- 11h45-12h00 : questions, synthèse par Christelle Quillet
- 12h00-14h00 : déjeuner en commun (sur inscription préalable)
- 14h00-16h00 : groupes d'échanges de pratiques : ateliers animés par Aurélie Lyon, Christelle Quillet et Lucile Sarazin (préparer pour chaque participant une situation de service public mal vécue)
- 16h00-16h30 : mise en commun et conclusion de la journée par Christelle Quillet

Pour les collègues intéressés, il est possible, en fin de journée, de visiter la BU Pierre-Sineux, à proximité immédiate. Compter environ 30 minutes de visite.

