



SCHÉMA DIRECTEUR DE LA DOCUMENTATION EN NORMANDIE

2022 - 2026



SOMMAIRE

PRÉSENTATION	p4
PILOTAGE DU SCHÉMA DIRECTEUR DE LA DOCUMENTATION EN NORMANDIE	p6
MISSIONS DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES AU SEIN DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION	p14
PLAN D'ACTION - 2022-2026	p15
AXE 1 - ACCOMPAGNEMENT À LA QUALITÉ DES SERVICES D'ACCUEIL	p16
ÉTAT DES LIEUX DES ACTIONS COMMUNES	p16
LES PROJETS D'ACTIONS COMMUNES	p20
AXE 2 - ACCOMPAGNEMENT DES SERVICES À LA RECHERCHE	p24
ÉTAT DES LIEUX DES ACTIONS COMMUNES	p25
LES PROJETS D'ACTIONS COMMUNES	p26
PRÉCONISATIONS D'ACTIONS COMMUNES	p28
AXE 3 - ACCOMPAGNEMENT DES SERVICES À LA PÉDAGOGIE	p31
LES PROJETS D'ACTIONS COMMUNES	p31
AXE 4 - ACCOMPAGNEMENT À L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS ET DES COMPÉTENCES DES PERSONNELS DE LA DOCUMENTATION	p34
ÉTAT DES LIEUX DES ACTIONS COMMUNES	p34
PROJETS D'ACTIONS COMMUNES	p35
AXE 5 - ACCOMPAGNEMENT DES SERVICES NUMÉRIQUES	p37
ÉTAT DES LIEUX DES ACTIONS COMMUNES	p37
PROJETS D'ACTIONS COMMUNES	p39
ANNEXES	p41
REMERCIEMENTS	p55

P PRÉSENTATION

Les établissements d'enseignement supérieur et de recherche en Normandie se caractérisent par des mouvements de convergence importants. Cette politique de site a déjà appelé dans le précédent contrat pluriannuel (2017-2021) la mise en forme et la mise en œuvre, dans le cadre de la ComUE Normandie Université, de deux autres Schémas Directeurs, celui de la Vie étudiante et celui du Numérique. C'est avec ces deux objectifs majeurs que sont la réussite des étudiants et l'attractivité des formations normandes sans cesse présents à l'esprit, qu'ont été rédigés ces deux précédents schémas. C'est dans ce même esprit qu'a été co-construit ce Schéma Directeur de la Documentation en Normandie (désormais SDDN).

Il est le résultat de réflexions, mais aussi d'habitudes de travail communes, mises en œuvre depuis plusieurs années au sein des structures de la documentation. En effet, depuis 2016, la vice-présidente - puis, à partir de 2019, le vice-président - de Normandie Université en charge de la Documentation, de l'Édition et de la Science Ouverte et les directeurs des services communs de la documentation, des établissements membres, ont pris pour habitude de se réunir régulièrement dans le cadre d'une Commission Documentation afin de mettre en œuvre des éléments d'une politique de site cohérente. C'est au cours de l'une de ces réunions que les membres ont souhaité l'écriture d'un Schéma Directeur, afin de poser de nouvelles bases de travail pour les années à venir.

Le Schéma Directeur de la Documentation présenté ci-après est le résultat de cette réflexion commune. Il s'agit d'un document stratégique qui vise à définir une politique de site en faveur de l'excellence de la formation et de la recherche, au service de l'ensemble de la communauté universitaire normande. Ce projet stratégique sera mis en œuvre dans le prochain contrat de site pluriannuel de Normandie Université (2022-2026).

Les principaux objectifs de cette feuille de route stratégique sont de renforcer l'excellence et les logiques de cohérence documentaire sur le site, d'intégrer plus fortement la documentation aux processus scientifiques et de recherche ainsi qu'à la formation et à l'insertion professionnelle, et bien sûr de garantir la pérennisation de certaines actions communes déjà en place.



PILOTAGE DU SCHÉMA DIRECTEUR DE LA DOCUMENTATION EN NORMANDIE

L'élaboration du Schéma Directeur de la Documentation en Normandie a nécessité la mise en place de plusieurs instances de discussion et de prise de décisions : un comité de pilotage et cinq groupes de travail.

COMITÉ DE PILOTAGE

Le comité de pilotage est l'instance de décision.

- Il définit les axes stratégiques, les mesures et les actions du SDDN ;
- Il détermine la composition des groupes de travail ;
- Il fixe les échéances calendaires ;
- Il veille au bon déroulement des groupes de travail.

PRÉSENTATION DES STRUCTURES IMPLIQUÉES DANS LE COMITÉ DE PILOTAGE

PÔLE DOCUMENTATION, ÉDITION ET SCIENCE OUVERTE DE NORMANDIE UNIVERSITÉ

Le pôle Documentation, Édition et Science Ouverte est piloté par un vice-président, qui a pour mission d'assurer la définition et la mise en œuvre de la politique documentaire et le développement d'une stratégie entre les institutions de documentation membres de Normandie Université. Il est lié depuis l'origine aux structures « de coopération et de solidarité » regroupant les universités et écoles de Normandie : le Pôle de Recherche et d'Enseignement Supérieur (PRES) de 2011 à 2015, puis la Communauté d'universités et d'établissements (ComUE) Normandie Université en 2019.

La réflexion sur les projets a été confiée à une Commission Documentation. Elle est composée de représentants des établissements membres, des directeurs

des Services Communs de la Documentation (SCD) et des bibliothèques d'écoles et de membres du CAC. Cette instance a pour mission de préparer pour les conseils les décisions en matière de mutualisation de procédures, de services et de ressources dans le domaine de la documentation, en étroite collaboration avec la commission numérique, de poursuivre la démarche de mutualisation et de réflexion sur la pertinence de projets au niveau inter-régional, en complémentarité avec les stratégies des établissements.

Le pôle est composé de deux services : le service Documentation et Science Ouverte et Média Normandie.

SERVICE DOCUMENTATION ET SCIENCE OUVERTE

Le service Documentation et Science Ouverte assure la coordination entre les SCD et les directions des bibliothèques universitaires et d'écoles membres. Il promeut la diffusion et l'accessibilité de la recherche à travers la coordination d'une politique documentaire, en particulier dans le domaine de l'accompagnement des services d'accueil, de la recherche via la Science Ouverte, de la pédagogie documentaire et des services numériques

MÉDIA NORMANDIE

Média Normandie est le centre de formation aux carrières des bibliothèques (CRFCB) de la région Normandie. Le centre fait partie d'un réseau de douze centres qui couvre l'ensemble du territoire national. Il est rattaché depuis 2015 à Normandie Université et accompagne aussi bien les personnels des bibliothèques de l'enseignement supérieur et de la recherche que ceux des bibliothèques territoriales.

SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION DE L'UNIVERSITÉ DE CAEN NORMANDIE

Le SCD de l'université de Caen Normandie développe une offre de services afin de soutenir les activités d'enseignement et de recherche de l'université. Il est composé d'un réseau de six bibliothèques intégrées, à Caen, Cherbourg et Alençon, et de quatorze bibliothèques associées de composantes et de

centres de recherche. Ouvertes, accessibles et proposant une offre d'espaces et de services diversifiés, les bibliothèques universitaires sont des espaces fédérateurs de chaque campus. Elles comptent 14 700 mètres carrés d'espaces publics et 2 790 places assises. Le SCD, labellisé NoctamBU+, propose des services élargis avec des ouvertures jusqu'à 23 heures du lundi au vendredi, une bibliothèque ouverte le samedi (10h-19h) et une autre le dimanche (13h-19h).

Structurellement, pour répondre à l'ensemble de ses missions et mener à bien son projet de service, le SCD dispose de quatre départements transversaux (ressources documentaires, formation des usagers, services aux publics et système d'information documentaire), d'une mission Culture, d'une mission Science Ouverte, d'une mission Hybridation ainsi que d'un pôle pilotage/administration.

Il met à disposition de l'ensemble de la communauté universitaire des ressources documentaires sur tout support et dans toutes les disciplines. 570 000 titres d'ouvrages imprimés sont disponibles dans les bibliothèques et 40 000 abonnements sont accessibles en ligne. 110 agents en poste travaillent dans le réseau documentaire auxquels s'ajoutent, en période universitaire, environ 25 emplois-étudiants.

SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION DE L'UNIVERSITÉ DE ROUEN NORMANDIE

Fondée en 1966, l'Université de Rouen Normandie (URN) est un établissement d'enseignement et de recherche pluridisciplinaire, qui compte aujourd'hui 32 000 étudiants et 1 500 chercheurs. Coordonnée au sein du SCD, la politique documentaire de l'URN en appui à l'enseignement et la recherche est déclinée dans les six bibliothèques universitaires : BU Droit, économie, gestion ; BU d'Évreux ; BU Formation des enseignants ; BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences ; BU Santé ; BU Sciences et techniques – et les cinq bibliothèques associées qui sont présentes sur cinq de ses campus, sans oublier un portail documentaire depuis lequel plus d'un million de documents numériques sont téléchargés chaque année.

Outre la fourniture de documents imprimés et numériques, le SCD déploie des services en termes de formation des étudiants à la maîtrise des compétences informationnelles et d'accompagnement des chercheurs dans la diffusion de leurs travaux. Les BU se veulent enfin des lieux de vie et de culture ouverts sur la Cité.

SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION DE L'UNIVERSITÉ LE HAVRE-NORMANDIE

Le service commun de documentation de l'Université Le Havre Normandie est réparti sur deux sites : la bibliothèque de l'IUT située sur le campus de Caucriauville, et la bibliothèque universitaire centrale qui dessert les campus Lebon et Frissard. Ce dernier équipement, inauguré en 2006, est bien dimensionné et permet d'offrir des services adaptés à la communauté universitaire : une ouverture de 75h30 hebdomadaire sur 6 jours, près de 1 000 places assises, une offre documentaire pluridisciplinaire et une offre culturelle régulière. La bibliothèque universitaire centrale intègre le Learning Lab de l'Université, la Capsule, et plusieurs salles de formation.

Si le projet de relocalisation de l'IUT devait se confirmer, la bibliothèque de l'IUT pourrait connaître un vrai développement de ses services, actuellement très contraints, et développer les espaces de convivialité et de travail collaboratif.

BIBLIOTHÈQUE DE L'INSA DE ROUEN NORMANDIE

Au cœur de l'INSA de Rouen Normandie, moderne et confortable, la bibliothèque de l'INSA offre des espaces et une documentation de qualité au service de l'enseignement et de la recherche d'une grande école d'ingénieur.

Ouverte de 8h30 à 19h30 en semaine et le samedi de 8h45 à 12h45 la bibliothèque propose 200 places assises sur 800 mètres carrés ; douze ordinateurs et une connexion Wi-Fi performante permettent une consultation aisée des ressources électroniques et un travail en réseau de qualité. Deux salles sont réservables sur demande : une salle de co-working et une salle du type learning lab destinée à la formation et aux auto-apprentissages.

Les collections spécialisées en sciences et techniques de l'ingénieur perpétuent la tradition d'excellence documentaire dont témoignent les collections patrimoniales, mais la bibliothèque propose également d'importantes collections complémentaires en humanités, langues vivantes et culture.

30 000 ouvrages dont 100 manuels numériques, 150 abonnements en cours à des revues papiers, 4 000 abonnements à des revues électroniques, l'accès à 1 000 titres de presse magazine consultables sur tablette ou smartphone, des bases de données spécialisées... Toutes les ressources documentaires numériques sont consultables à distance par identification, chaque élève-ingénieur ou chercheur dispose ainsi à domicile d'une bibliothèque virtuelle.

Dotée d'un service de reprographie performant, bon marché et en libre accès qui permet la copie et l'impression en noir et blanc ou couleurs, le scan et l'envoi par courriel ou le transfert sur clé USB, la bibliothèque met à disposition une relieuse et fournit gracieusement les plastiques et cartons de couverture pour la conception de mémoires et rapports.

En collaboration avec le département Humanités, l'équipe de la bibliothèque dispense à tous les élèves primo-arrivants une formation générale à la recherche documentaire et sur demande des formations spécialisées.

La bibliothèque de l'INSA de Rouen Normandie a été récompensée en 2020 par le prix Livre-Hebdo décerné pour la qualité de son accueil et des services proposés.

CENTRE DE DOCUMENTATION DE L'ENSA NORMANDIE

Le pôle documentaire de l'École nationale supérieure d'architecture de Normandie est un centre de ressources documentaires régional unique. Soutien pédagogique aux enseignements dispensés, il offre une documentation spécialisée en architecture, construction, urbanisme et paysage. Il est ouvert à tous pour une diffusion de la culture architecturale.

La réunion récente des deux unités documentaires : médiathèque et matériauthèque, ainsi que l'accroissement constant des collections (actuellement environ 80 000 documents) nécessitent une extension urgente de ses locaux

pour permettre un redéploiement des collections et accueillir le public dans un espace plus adapté, convivial, spacieux et modernisé (projet de RFID en cours). Une étude de reconfiguration de l'ensemble des locaux menée en concertation avec les documentalistes devrait répondre à ce besoin.

DOCUMENTATION DE L'ENSICAEN

L'ENSICAEN mutualise son pôle documentation avec l'UNICAEN. Il participe aux frais d'abonnement d'un nombre important de périodiques mutualisés entre tous les utilisateurs en sciences.

La bibliothèque des élèves ingénieurs de l'ENSICAEN a été intégrée à la bibliothèque universitaire de Caen, notamment sur le site de la bibliothèque des Sciences au Campus 2. Les fonds documentaires des laboratoires de recherche de l'ENSICAEN ont été transférés également à la bibliothèque universitaire.

Membres du comité de pilotage

- Vice-président de Normandie Université en charge de la Documentation, de l'Édition et de la Science Ouverte
- Représentant étudiant de Normandie Université
- Vice-président Recherche de l'Université de Caen Normandie
- Vice-présidente Culture de l'Université de Rouen Normandie
- Vice-présidente Recherche de l'Université du Havre Normandie
- Directeur du Service Commun de la Documentation de l'Université de Caen Normandie
- Directrice de Service Commun de la Documentation de l'université du Havre Normandie
- Directeur du Service Commun de la Documentation de l'université de Rouen Normandie
- Référente pour la documentation scientifique de l'ENSICAEN
- Directeur de la bibliothèque de l'INSA de Rouen Normandie
- Directrice de la médiathèque de l'ENSA de Rouen Normandie

- Directeur de Média Normandie
- Responsable du portail HAL-Normandie Université et coordinateur thèses à Normandie Université
- Responsable de l'écriture et de la mise en œuvre du Schéma Directeur de la Documentation en Normandie à Normandie Université

GROUPES DE TRAVAIL

Cinq groupes de travail ont été mis en place. Ils correspondent aux cinq axes stratégiques du SDDN, tels qu'ils ont été fixés par le Comité de pilotage lors de la première réunion le 5 mars 2019 :

- **Groupe de travail n°1** : Accompagnement de la qualité des services d'accueil
- **Groupe de travail n°2** : Accompagnement des services à la recherche
- **Groupe de travail n°3** : Accompagnement des services à la pédagogie
- **Groupe de travail n°4** : Accompagnement à l'évolution des compétences et des métiers des bibliothèques
- **Groupe de travail n°5** : Accompagnement des services numériques

Chaque groupe de travail a eu pour mission d'échanger sur la thématique qui lui a été confiée et de produire une contribution afin d'alimenter le texte définitif du Schéma Directeur de la Documentation en Normandie.

STRUCTURES ASSOCIÉES AUX GROUPES DE TRAVAIL



de la méthode de travail ;

- **5 FÉVRIER 2020, EN VISIOCONFÉRENCE** : présentation de l'état des lieux du Schéma Directeur de la Documentation en Normandie ;
- **11 JANVIER 2021, EN VISIOCONFÉRENCE** : examen des actions issues des groupes de travail ;
- **1^{ER} FÉVRIER 2021, EN VISIOCONFÉRENCE** : phasage des actions retenues.

RÉUNIONS DES GROUPES DE TRAVAIL

Chaque groupe de travail s'est réuni à trois ou quatre reprises avec à chaque fois une bonne participation des membres.

Groupe de travail 1 : Accompagnement de la qualité des services d'accueil
les 02/12/2019, 10/03/2020, 15-06/2020 et 29/06/2020

Groupe de travail 2 : Accompagnement des services à la recherche
les 26/11/2019, 19/06/2020 et 20/11/2020

Groupe de travail 3 : Accompagnement des services à la pédagogie
les 04/12/2019, 06/07/2020 et 25/09/2020

Groupe de travail 4 : Accompagnement à l'évolution des compétences et des métiers des bibliothèques
les 04/12/2019, 08/07/2020 et 10/10/2020

Groupe de travail 5 : Accompagnement des services numériques
les 28/11/2019, 12/03/2020 et 16/06/2020

CALENDRIER

RÉUNIONS DU COMITÉ DE PILOTAGE

Le Comité de pilotage s'est réuni à 4 reprises entre le 5 mars 2019 et le 1^{er} février 2021 :

- **5 MARS 2019 À CAEN** : proposition et validation des axes stratégiques et

MISSIONS DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES AU SEIN DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

« Le rôle premier des bibliothèques est d'accompagner et de soutenir les activités d'enseignement et de recherche.

Plus importantes que jamais dans ce monde de l'information numérique, elles identifient, acquièrent et rendent accessibles les ressources documentaires indispensables aux étudiants et aux chercheurs.

Elles ont également pour mission de former à l'utilisation des ressources documentaires. Gardiennes de la mémoire et du patrimoine documentaire de l'établissement, elles occupent une place centrale dans la vie sociale et culturelle d'une université : la B.U. est non seulement un lieu de travail, d'étude et de recherche, mais aussi de convivialité.*»



* « Les bibliothèques universitaires », Enseignementsup-recherche.gouv.fr, Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, 29 novembre 2007.

PLAN D'ACTION 2022-2026

5
axes
stratégiques

39
actions

AXE I – ACCOMPAGNEMENT À LA QUALITÉ DES SERVICES D'ACCUEIL

ANIMATEUR :

- Responsable de l'écriture et de la mise en œuvre du Schéma Directeur de la Documentation en Normandie à Normandie Université

CONTRIBUTEURS :

- Responsable des services aux publics au Service Commun de la Documentation de l'Université de Caen Normandie
- Directrice adjointe en charge de la Qualité-évaluation et de la communication au Service Commun de la Documentation à l'Université de Rouen Normandie
- Responsable des services aux publics au Service Commun de la Documentation de l'Université de Rouen Normandie
- Responsable des services aux publics au Service Commun de la Documentation de l'Université du Havre Normandie
- Responsable du service accueil et renseignements au Service Commun de la Documentation de l'Université du Havre Normandie
- Responsable du service accueil de la Médiathèque de l'École Nationale Supérieure d'Architecture de Normandie
- Directeur des Bibliothèques Municipales de la ville du Havre

ÉTAT DES LIEUX DES ACTIONS COMMUNES

ACTION 1.1 ÉLARGIR LES PLAGES D'OUVERTURE DE CERTAINES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES, LE SOIR, LES WEEK-ENDS ET PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES

En 2016, Normandie Université et ses membres ont été lauréats de l'appel à projets Bibliothèques ouvertes +. Les financements (Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - Universités de Caen, Rouen et du Havre) ont permis :

- l'extension des horaires d'ouverture de certaines bibliothèques universitaires le soir et les week-ends ;
- la réalisation d'aménagements (ouverture de salles de travail en groupe, achat de mobilier).

En 2019, Normandie Université et ses membres ont souhaité poursuivre cette initiative en déposant une nouvelle candidature pour le deuxième appel à projets Bibliothèques ouvertes +. Ce nouveau projet, lui aussi retenu par les pouvoirs publics, permettra aux services de la documentation des universités de pérenniser les ouvertures du premier plan et de poursuivre l'extension des horaires d'ouverture d'autres bibliothèques, le soir, les week-ends et pendant les vacances scolaires.

CALENDRIER :

En place

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université

ACTION 1.2 CONFORTER L'UTILISATION DE LA LÉOCARTE DANS LES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

À ce jour, la Léocarte (carte multiservices) permet aux étudiants et membres du personnel, des universités et des établissements documentaires membres de Normandie Université, d'être inscrits et de profiter des services proposés par les bibliothèques universitaires.

ACTION 1.3 CONTINUER À PROMOUVOIR LE SERVICE UBIB - VOS BIBLIOTHÉCAIRES EN LIGNE

En 2014, les bibliothèques universitaires des établissements, membres de Normandie Université, ont rejoint le réseau d'assistance documentaire UBIB. Il s'agit d'un service de questions-réponses en ligne proposé par une vingtaine

de bibliothèques universitaires métropolitaines.

Cet outil numérique permet de répondre aux besoins d'informations des usagers (informations pratiques, recherches documentaires ou problèmes d'accès). À travers cette action, les établissements documentaires s'engagent à poursuivre la promotion de ce dispositif auprès de leurs publics.

CALENDRIER :

En place

ACTEURS :

- L'Université de Lille
- Normandie Université
- Établissements d'enseignements supérieur normands membres de Normandie Université (UNICAEN, UNIROUEN, UNIHAVRE)

ACTION 1.4 ACCENTUER LA VISIBILITÉ DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES DANS L'APPLICATION « NORMANDIE UNIVERSITÉ EN POCHE »

« Normandie Université en poche » est une application mobile comprenant un pack de services numériques facilitant la vie des étudiants. Cette application permet aux étudiants de s'approprier leur campus et leur ville en toute sérénité. « Normandie Université en poche » a été pensé pour accompagner les étudiants au quotidien dans leur toute nouvelle vie et vise à favoriser leur réussite.

À ce jour, l'application permet aux étudiants d'obtenir une cartographie et des informations pratiques sur les bibliothèques universitaires et municipales de la région.

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignements supérieurs normands membres de Normandie Université

CALENDRIER :

En place

ACTION 1.5 ÉVALUER LA QUALITÉ DES SERVICES D'ACCUEIL DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

Entre 2020 et 2021, les bibliothèques universitaires normandes ont souhaité organiser ensemble une grande enquête de satisfaction à destination de leurs usagers. L'objectif est de mesurer la qualité de leurs services à l'échelle régionale, par rapport à l'accueil, aux services, à l'offre documentaire et aux locaux. Cette enquête constituera un ensemble de données utiles pour l'amélioration des politiques d'accueil, de services et d'offre documentaire des bibliothèques.

CALENDRIER :

En cours

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignements supérieurs normands membres de Normandie Université

ACTION 1.6 LES RENDEZ-VOUS DE LA QUALITÉ

Ces rencontres participent à la formation et à la veille professionnelle pour toutes les catégories de personnels œuvrant dans les bibliothèques de la région et permettent de faire le point sur des questions précises liées à l'accueil des publics des bibliothèques.

CALENDRIER :

En place

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignements supérieurs normands membres de Normandie Université

LES PROJETS D'ACTIONS COMMUNES

ACTION 1.7 DÉVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION PERMETTANT AUX USAGERS DE CONNAÎTRE L'AFFLUENCE ET L'ATTENTE EN TEMPS RÉEL DANS LES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

Cette action souhaite offrir aux usagers des bibliothèques universitaires de l'enseignement supérieur normand une application leur permettant de connaître les places disponibles en temps réel de leurs bibliothèques, mais aussi de réserver des salles de travail individuel ou en groupe.

CALENDRIER :

2026

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur membre de Normandie Université

ACTION 1.8 DÉMARCHE DE CERTIFICATION OU DE LABÉLISATION DE LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

L'objectif de cette action est d'inscrire les bibliothèques universitaires dans une démarche d'amélioration continue en terme de qualité de l'accueil. À terme, les bibliothèques universitaires aimeraient s'engager dans un processus de certification ou de labélisation pour valider la qualité de leurs politiques d'accueil des usagers.

CALENDRIER :

À l'issue du contrat

ACTEURS :

Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université

ACTION 1.9 DES POLITIQUES TARIFAIRES HARMONISÉES DANS LES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

L'objectif de cette action est de tendre vers des pratiques tarifaires harmonisées dans les bibliothèques universitaires membres de Normandie Université.

En annexe : Droits d'inscription (tarifs) dans les bibliothèques membres de Normandie Université.

CALENDRIER :

Au fil du contrat

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université

ACTION 1.10 INTERGRATUITÉ DU PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES

Les établissements documentaires, membre de Normandie Université, s'engagent à rentrer dans un processus d'inter-gratuité de leur service de Prêt-entre-bibliothèques pour les étudiants de l'enseignement supérieur normand.

En annexe : Frais liés au PEB dans les bibliothèques universitaires membres de Normandie Université.

CALENDRIER :

Au fil du contrat

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université

ACTION 1.11

PROMOTION DES SERVICES DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

Cette action vise à mettre en œuvre une promotion volontaire des services offerts par les bibliothèques universitaires par l'intermédiaire de formats numériques innovants.

CALENDRIER :

Au fil du contrat

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université

ACTION 1.12

FACILITER LA MISE EN PLACE DE CYCLE D'EXPOSITIONS ET DE CONFÉRENCES ITINÉRANTES

Cette action souhaite étendre à l'échelle régionale certaines des actions culturelles réalisées localement par les bibliothèques universitaires. Il est possible d'imaginer le partage de certaines expositions ou la mobilité de certains cycles de conférences. Ces actions devront passer par les antennes des universités. L'objectif est de renforcer l'offre culturelle, en particulier celle des bibliothèques universitaires des campus distants, afin de favoriser l'accès de tous les étudiants à la culture scientifique, technique et industrielle. Dans un premier temps, le projet consistera à créer un outil commun d'information et de circulation de l'offre culturelle de chacun.

CALENDRIER :

2022

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université

ACTION 1.13

ACCÈS FACILITÉ À LA DOCUMENTATION - FOURNITURE DE DOCUMENTS NUMÉRIQUES AU TITRE DE L'EXCEPTION HANDICAP DANS LES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

Cette action vise à améliorer l'accueil des publics en situation de handicap dans les bibliothèques universitaires afin de favoriser la réussite de tous les étudiants et de lutter contre les discriminations.

Les établissements proposent de s'engager dans une démarche mutualisée de demande d'habilitation pour bénéficier de l'exception au droit d'auteur en faveur des personnes handicapées. Cette action permettra aux établissements documentaires de réaliser et de communiquer aux personnes en situation de handicap des versions adaptées au format numérique des œuvres protégées par le droit d'auteur.

CALENDRIER :

Au fil du contrat

ACTEURS :

- BNF
- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université
- Services handicap des universités

ACTION 1.14

POURSUITE DE L'AMÉLIORATION DE L'ACCESSIBILITÉ DES COLLECTIIONS ET DES SERVICES DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES POUR LES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

L'objectif de cette action est d'améliorer l'accessibilité des sites web et interfaces visuelles des bibliothèques pour les publics en situation de handicap afin de favoriser la réussite de tous les étudiants et de lutter contre les discriminations.

CALENDRIER :

Au fil du contrat

ACTEURS :

- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université

AXE 2 – ACCOMPAGNEMENT DES SERVICES À LA RECHERCHE

ANIMATEURS :

- Responsable de l'écriture et de la mise en œuvre du Schéma Directeur de la Documentation en Normandie à Normandie Université
- Responsable du portail HAL Normandie Université et coordinateur thèses à Normandie Université

CONTRIBUTEURS :

- Responsable des services aux chercheurs au Service Commun de la Documentation de l'Université de Caen Normandie
- Responsable des services aux chercheurs au Service Commun de la Documentation de l'Université de Rouen Normandie
- Chargé de mission Science Ouverte au Service commun de la Documentation de l'Université Rouen Normandie
- Responsable du département d'appui à la Recherche au Service Commun de la Documentation de l'Université du Havre Normandie
- Gestionnaire des abonnements papiers et électroniques et de l'accompagnement au dépôt dans l'archive ouverte HAL de l'Université du Havre Normandie
- Gestionnaire des thèses et des acquisitions de niveau recherche en Science Humaines et Sociales de l'Université du Havre Normandie
- Directeur de la Bibliothèque de l'Institut National des Sciences Appliquées de Rouen Normandie
- Chargée de mission pour la documentation de l'École Nationale Supérieure d'Ingénieurs de Caen
- Délégué à la recherche à l'Institut Mémoires de l'édition contemporaine
- Responsable du service des archives de l'Université de Caen Normandie
- Ingénieure développement logiciel pour le laboratoire CRISCO de l'Université de Caen Normandie
- Secrétaire d'édition du laboratoire ERIAC de l'Université de Rouen Normandie
- Chargée de l'édition de corpus numériques pour la fédération de l'IRHIS de l'Université de Rouen Normandie
- Ingénieur de recherche pour le laboratoire IDEES de l'Université Université de Rouen Normandie
- Responsable du portail HAL Normandie Université et coordinateur thèses à Normandie Université

ÉTAT DES LIEUX DES ACTIONS COMMUNES

ACTION 2.1.....

PARTICIPATION À UNE ARCHIVE OUVERTE COMMUNE - HAL NORMANDIE UNIVERSITÉ

Les établissements membres ont décidé de la mise en place d'une archive ouverte commune à l'échelle de Normandie Université : le portail HAL Normandie Université. Suite à un travail de plusieurs groupes de travail à partir de 2015 ; l'archive a été officiellement lancée en novembre 2017. Une cellule d'appui composée de personnels des établissements documentaires membres a été créée et administre le portail. La cellule assure la sensibilisation et la formation au dépôt dans l'archive. Un Comité de pilotage valide les orientations des projets autour de HAL Normandie Université.

CALENDRIER :

En place depuis 2017

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université

ACTION 2.2

COORDINATION DES THÈSES À L'ÉCHELLE DE LA NORMANDIE

Dans le cadre de la mission de coordination du dispositif national de signalement des thèses portée par l'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES), chaque établissement habilité à délivrer des diplômes de doctorat est invité à désigner un Coordinateur Thèses disposant d'une vision d'ensemble sur le circuit des thèses dans son établissement.

Normandie Université, qui délivre le diplôme de doctorat, assure donc cette interface avec l'ABES en s'appuyant sur un réseau de correspondants dans les établissements membres qui inscrivent des doctorants. Pour mener à bien cette mission, les établissements membres de Normandie Université utilisent les outils mis à disposition de l'ABES pour le signalement et l'archivage des thèses (STEP et STAR).

CALENDRIER :

En place depuis 2017

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université

LES PROJETS D'ACTIONS COMMUNES

ACTION 2.3

TRAVAIL SUR LES RÉFÉRENTIELS IDREF

Cette action vise à effectuer un travail de nettoyage du référentiel IdRef (ABES) et d'alignement avec les référentiels HAL (auteurs, structures) et avec l'application SyGAL. Ce travail sur les données permettra non seulement une amélioration de la qualité des données dans le référentiel mais aussi une amélioration de la visibilité de la recherche en Normandie.

CALENDRIER :

En cours jusqu'en 2022

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieurs membres de Normandie Université

ACTION 2.4

AMÉLIORER LA CONNAISSANCE ET LES USAGES DES IDENTIFIANTS NUMÉRIQUES DES CHERCHEURS

Les identifiants des chercheurs sont des codes numériques permanents. Ces outils numériques permettent de lier un auteur à l'ensemble de sa production scientifique sans risque d'ambiguïté (homonymie, nom avec prénom ou initiales, changement de nom, etc.) et visent à faciliter le référencement de la recherche. À travers cette action, les établissements membres de Normandie Université s'engagent à promouvoir et améliorer la connaissance et les usages des identifiants numériques auprès de leurs communautés scientifiques. L'objectif de cette action passera par des formations de sensibilisation

à une meilleure utilisation de ces identifiants pérennes.

CALENDRIER :

2022

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université

ACTION 2.5

CYCLE DE FORMATIONS AUX DONNÉES DE LA RECHERCHE

Les institutions et financeurs intègrent désormais la gestion des données de la recherche dans leur politique et impose de plus en plus leur ouverture. Ainsi, en 2018, le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation dédie, dans son Plan national pour la Science Ouverte, un axe stratégique complet autour de ces données et de la promotion de leur ouverture. Dans les appels à projets des financeurs nationaux (ANR) et internationaux (Horizon Europe), il est désormais demandé aux coordinateurs de préparer la gestion de leurs données à plusieurs étapes de leur projet à travers la rédaction d'un plan de gestion de données ou data management plan. Dans la continuité de l'accompagnement des chercheurs au libre accès de leurs publications mené dans le cadre des archives ouvertes HAL - Normandie Université, les bibliothèques universitaires souhaitent mettre en œuvre une action similaire visant à sensibiliser, former et accompagner leurs chercheurs institutionnels dans la gestion et la diffusion de leurs données de recherche à travers l'initiation au développement et aux partages des principes FAIR (Facile à trouver, Accessible, Interopérable et Réutilisable).

CALENDRIER :

2022

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université

ACTION 2.6 JOURNÉE D'ÉTUDE INTER-RÉSEAUX SUR LES DONNÉES DE LA RECHERCHE

Les données de la recherche sont aujourd'hui au cœur des enjeux de la Science ouverte. Nous proposons d'aborder cette question complexe (multi-acteurs, multi-échelles, interdisciplinaire, etc.) des « données de la recherche » par l'organisation d'une journée d'étude annuelle. L'organisation de cet événement sera pilotée par un groupe de travail interdisciplinaire, composé à la fois d'acteurs opérant dans des réseaux métiers (Informatique, SHS, BU, etc.) mais également ouvert à toute personne de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche intéressée par ces questions. Par la présentation de retours d'expériences, d'ateliers et l'organisation de tables rondes, l'objectif de cette journée est tout autant de présenter un état des lieux que de fédérer une communauté pour penser l'avenir.

CALENDRIER :

Dès 2021

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur membres de Normandie Université
- IMEC

PRÉCONISATIONS D'ACTIONS COMMUNES

Les préconisations qui suivent sont faites à l'attention des Conseils Académiques et des Commissions Recherche des établissements membres de Normandie Université.

ACTION 2.7 CRÉATION D'UN PORTAIL SCIENCE OUVERTE

L'objectif de cette action est de créer un point unique d'entrée pour toutes les informations autour de la Science Ouverte en Normandie à travers la création d'un site Web dédié à cette question. Il pourra regrouper des informations statistiques (politique, services, etc.) ainsi que des actualités, notamment autour des formations et des événements liés à cette thématique.

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements membres de Normandie Université
- Presses universitaires de Caen

ACTION 2.8 CHARTRE POUR LE LIBRE ACCÈS AUX PUBLICATIONS ET AUX DONNÉES DE LA RECHERCHE

À l'heure où l'édition scientifique est en pleine mutation, la politique nationale et européenne en faveur du libre accès à l'information scientifique s'affirme à travers la mise en place du Plan National pour la Science Ouverte et du Plan S ainsi que par les exigences des programmes de financement de la recherche (ANR, H2020, etc.).

Normandie Université et les établissements d'enseignement supérieur normands souhaitent renforcer leur engagement en matière de Science Ouverte en se dotant d'une Charte commune visant à communiquer et sensibiliser les personnels de la recherche et les doctorants sur des actions déjà mises en place et à venir. L'objectif de cette action est de rendre davantage visibles et accessibles les publications et les données issus des travaux scientifiques des chercheurs de l'enseignement supérieur et de la recherche normands.

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur membres de Normandie Université
- Presses universitaires de Caen

ACTION 2.9 MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION DE SIGNALEMENT, DE CONSERVATION ET DE DIFFUSION DES DONNÉES DE LA RECHERCHE

Cette solution permettra d'offrir à la communauté scientifique normande un outil de référencement, de diffusion et d'archivage et de préservation des jeux de données liés à sa production.

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur membres de Normandie Université

ACTION 2.10 INTÉGRER LES OBLIGATIONS DE LA SCIENCE OUVERTE DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS DE RECHERCHE (ANR, EUROPE)

Dans la continuité de l'accompagnement au libre accès mené grâce au portail HAL, il s'agit de proposer aux porteurs de projets de recherche (ANR, Europe...) un accompagnement pour les aider à respecter leur obligation de diffuser leurs publications en libre accès. Cet accompagnement pourrait être décliné pour les obligations relatives à la gestion des données grâce à des formations sur la rédaction des plans de gestion des données ou sur la prise en compte de la science ouverte lors de la rédaction des projets.

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements de l'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université (Services communs de la documentation, direction de la recherche et cellule d'ingénierie de projets)
- Média Normandie

ACTION 2.11 CONSTRUCTION D'UNE OFFRE DE SERVICES BIBLIOMÉTRIQUES

Il s'agit de mettre en place une offre de services autour de la bibliométrie, domaine dans lequel les services de documentation possèdent une expertise reconnue qui fait d'eux une force de proposition et d'information. Elle permettrait un appui aux directions de la recherche des établissements mais également aux directeurs de laboratoires et centres de recherche ainsi qu'aux chercheurs. Elle permettrait aussi une montée en compétence des personnels de la documentation engagés dans cette mission en se formant à certains outils et en appréhendant de façon plus précise l'écosystème de la recherche (publications, éditions, projets, évaluation) à l'échelle nationale et internationale.

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur membres de Normandie Université

AXE 3 – ACCOMPAGNEMENT DES SERVICES À LA PÉDAGOGIE

ANIMATEUR :

- Responsable de l'écriture et de la mise en œuvre du Schéma Directeur de la Documentation en Normandie à Normandie Université

CONTRIBUTEURS :

- Directeur du département de la formation des usagers de l'Université de Caen Normandie
- Directrice du département de la formation des usagers de l'université de Rouen Normandie
- Directrice du département de la formation des usagers de l'Université du Havre Normandie
- Ingénieur pédagogique de l'Université du Havre Normandie
- Responsable de la formation des usagers de la Médiathèque de l'École Nationale Supérieure d'Architecture de Normandie
- Administratrice du Centre d'Enseignement Multimédia Universitaire de l'Université de Caen Normandie
- Directeur du Service aux Usagers du Numérique de l'Université de Rouen Normandie
- Responsable du Centre d'Innovation Pédagogique de l'Institut National des Sciences Appliquées de Rouen Normandie
- Ingénieure pédagogique au pôle formation de Normandie Université

LES PROJETS D'ACTIONS COMMUNES

ACTION 3.1 CRÉATION D'UN PROGRAMME DE FORMATIONS AUX COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES PAR DES MODULES NUMÉRIQUES

Cette action souhaite conforter la création de formations en ligne aux compétences informationnelles. Les établissements souhaitent créer un programme de formations s'appuyant sur des modules indépendants correspondant aux différentes étapes du processus de recherche d'information et de rédaction d'un travail académique : recherche documentaire, comment trouver une information fiable, sélection documentaire, communication, plagiat... L'objectif

de ce projet est de participer au parcours et à l'autonomie informationnelle des étudiants.

CALENDRIER :

Dès 2022

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université (Services communs de la documentation, CEMU, SUN, service pédagogie de l'INSA de Rouen)

ACTION 3.2 **UTILISATION DES BADGES NUMÉRIQUES : VALORISER LES AP- PRENTISSAGES EN BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES**

Les Open Badges ou badges numériques ont pour fonction de reconnaître les compétences acquises par les étudiants au fil des formations dispensées par les bibliothécaires-formateurs. Dans un contexte de transformation pédagogique de l'enseignement supérieur, ce dispositif permet de formaliser et de valoriser l'apport des bibliothèques universitaires dans le parcours et l'autonomie informationnelle des étudiants.

CALENDRIER :

Au fil du contrat

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université (CEMU, SUN, Service pédagogie de l'INSA de Rouen)

ACTION 3.3 **LES RENDEZ-VOUS DE LA PÉDAGOGIE DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES**

Ces rencontres participent à la formation et la veille professionnelle pour toutes les catégories de personnels œuvrant en tant que formateur et

permettent de faire le point sur des questions précises liées à la pédagogie informationnelle dans les bibliothèques universitaires.

CALENDRIER :

Dès 2022

ACTEURS :

- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université



AXE 4 – ACCOMPAGNEMENT À L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS ET DES COMPÉTENCES DES PERSONNELS DE LA DOCUMENTATION

ANIMATEURS :

- Responsable de l'écriture et de la mise en œuvre du Schéma Directeur de la Documentation en Normandie à Normandie Université
- Directeur de Média Normandie

CONTRIBUTEURS :

- Directrice adjointe du Service Commun de la Documentation de l'Université de Caen Normandie
- Responsable de la mission développement des compétences au Service Commun de la Documentation de l'Université de Rouen Normandie
- Directrice des bibliothèques universitaires de l'Université du Havre Normandie
- Directrice adjointe des bibliothèques universitaires de l'Université du Havre Normandie
- Directeur de Média Normandie

ÉTAT DES LIEUX DES ACTIONS COMMUNES

ACTION 4.1 CONFORTER LE FONCTIONNEMENT DE MÉDIA NORMANDIE

Une des principales missions de Média Normandie est d'assurer la formation continue des professionnels des bibliothèques. Le centre doit y répondre en accentuant l'accompagnement des établissements dans leurs projets, et celui des personnels dans leur montée en compétences.

Il convient de renforcer le fonctionnement sur le long terme de Média Normandie afin de le mettre en position d'apporter la meilleure réponse aux évolutions des attentes et des besoins. La demande a évolué vers un développement des compétences tout au long de la vie, des formations courtes et une offre à distance pour un apprentissage autonome ; par ailleurs, elle doit s'adapter à l'arrivée de profils variés dans les bibliothèques.

CALENDRIER :

En place

ACTEURS :

- Normandie Université
- Média Normandie

ACTION 4.2 À LA DÉCOUVERTE DES BIBLIOTHÈQUES REMARQUABLES

Cette action vise à organiser une visite annuelle d'une bibliothèque remarquable pour les personnels des bibliothèques de l'enseignement supérieur normand. L'idée générale de cette visite est d'emmener les équipes voir des structures qui offrent des réponses aux problématiques que se posent les établissements. Il ne s'agit donc pas tant de créer un projet commun avec d'autres bibliothèques sur le territoire national que de découvrir d'autres expériences et, par là même de repenser certaines de nos pratiques.

CALENDRIER :

En place

ACTEURS :

- Média Normandie
- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université

PROJETS D'ACTIONS COMMUNES

ACTION 4.3 PROMOUVOIR DES ACTIONS DE FORMATIONS MUTUALISÉES

Cette action vise à offrir aux personnels des bibliothèques la possibilité de partir à la rencontre des collègues et des autres établissements documentaires de Normandie. L'objectif est de permettre aux professionnels de la documentation d'échanger, de communiquer et de découvrir la variété des bibliothèques et des missions exercées par leurs homologues en Normandie.

CALENDRIER :

2022

ACTEURS :

- Média Normandie
- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université

ACTION 4.4 CRÉATION D'UNE LETTRE D'INFORMATION « QUOI DE NEUF DANS NOS B.U. ? »

Il s'agit, à travers une newsletter, de retrouver l'actualité innovante des bibliothèques universitaires afin de valoriser les actions et les services mises en place par leurs personnels. De plus, cette initiative devra être susceptible de créer ou d'accentuer les liens entre différents établissements documentaires en Normandie.

CALENDRIER :

2023

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur normands et associés membres de Normandie Université

AXE 5 – ACCOMPAGNEMENT DES SERVICES NUMÉRIQUES

ANIMATEUR :

- Responsable de l'écriture et de la mise en œuvre du Schéma Directeur de la Documentation en Normandie à Normandie Université

CONTRIBUTEURS :

- Responsable du département des ressources documentaires au Service Commun de la Documentation de l'Université de Caen Normandie
- Gestionnaire des ressources électroniques au Service Commun de la Documentation de l'Université de Caen Normandie
- Responsable du département des ressources documentaires au Service Commun de la Documentation de l'Université de Rouen Normandie
- Responsable du département Collections et système d'information de la bibliothèque de l'Université du Havre Normandie
- Responsable des systèmes d'information documentaire à la Bibliothèque de l'Institut National des Sciences Appliquées de Rouen Normandie
- Gestionnaire des ressources électroniques de la Médiathèque de l'École Nationale Supérieure d'Architecture de Normandie
- Cheffe de projet innovation numérique pour les Bibliothèques municipales de la ville de Rouen
- Responsable du pôle numérique à Normandie Université

ÉTAT DES LIEUX DES ACTIONS COMMUNES

ACTION 5.1 CONFORTER L'UTILISATION D'EZPROXY

Les bibliothèques universitaires, des établissements membres de Normandie Université, ont depuis quelques années fait le choix d'harmoniser et de sécuriser l'accès à leurs ressources électroniques grâce à l'utilisation d'un EZproxy commun. Cette solution éprouvée d'authentification et d'accès aux ressources électroniques permet aux bibliothèques de fournir de manière simple et sécurisée du contenu électronique à leurs usagers tout en leur garantissant une protection de leur vie privée.



CALENDRIER :

En place

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignements supérieurs normands membres de Normandie Université

ACTION 5.2 CONSOLIDER LE FONDS DOCUMENTAIRE ÉLECTRONIQUE COMMUN

Les bibliothèques des établissements membres de Normandie Université ont depuis longtemps regroupé un certain nombre d'abonnements numériques. Au bouquet initial Techniques de l'ingénieur, se sont ajoutés Europresse, Le Grand Robert, MyCow et Clinical Key. Ces mutualisations ont permis un gain financier pour chacun des établissements. L'enjeu est de continuer à élargir ce portefeuille de ressources documentaires.

CALENDRIER :

En place

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université
- Consortium Couperin

ACTION 5.3 EZ-BU : AMÉLIORER L'ACCÈS AUX RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

L'extension EZ-BU permet non seulement de se connecter en 1 clic aux ressources documentaires de son établissement, mais aussi d'interroger la disponibilité des références dans les catalogues des bibliothèques universitaires.

CALENDRIER :

2021

ACTEURS :

- Normandie Université

- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université

PROJETS D'ACTIONS COMMUNES

ACTION 5.4 AMÉLIORER LA VISUALISATION ET L'EXPLOITATION DES DONNÉES DE LA DOCUMENTATION ÉLECTRONIQUE - BRIQUE EZMESURE

L'entrepôt national ezMESURE est conçu pour collecter les données générées par les instances ezPAARSE installées dans les établissements de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche et les présenter dans des tableaux de bord dynamiques et personnalisables permettant la fouille et l'analyse des données d'usages. Cette plateforme permettra aux établissements une meilleure exploitation des données d'usages des ressources électroniques et de bénéficier d'outils de visualisation similaires.

CALENDRIER :

2022

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université

ACTION 5.5 CONSTITUTION D'UNE OFFRE DE « GUIDES SUJETS » - TYPE LIBGUIDES

Les établissements documentaires souhaitent par cette action proposer des « guides sujets » adressés aux étudiants et enseignants-chercheurs de différentes disciplines enseignées à l'université. Elle montre également la volonté des établissements de présenter d'une autre manière les ressources et les informations, en proposant une approche par type de public où chacun peut appréhender l'offre de ressources des bibliothèques universitaires selon l'angle qui lui correspond.

CALENDRIER :

Au fil du contrat

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université

ACTION 5.6

CONSTITUTION D'UNE BIBLIOTHÈQUE NUMÉRIQUE

Les établissements documentaires souhaitent par cette action valoriser les collections patrimoniales conservées dans les différents établissements normands. Cette action pourra s'appuyer sur l'expertise et l'outil développé par l'université de Caen pour sa propre bibliothèque numérique.

CALENDRIER :

2022

ACTEURS :

- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université

ACTION 5.7

OFFRE DE SERVICES AUTOUR DE ZOTERO

L'enjeu de cette action est d'offrir aux chercheurs et aux doctorants de l'enseignement supérieur normand une offre améliorée de services autour du logiciel Zotero. La construction de ces nouveaux outils offrira une plus grande capacité de stockage, de synchronisation et garantira une souveraineté dans l'hébergement des documents déposés par les utilisateurs de ce logiciel.

CALENDRIER :

Au fil du contrat

ACTEURS :

- Normandie Université
- Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université



ANNEXES



TABLEAUX RÉCAPITULATIFS DES MESURES DU PLAN D'ACTION

AXE STRATÉGIQUE N°1 : ACCOMPAGNEMENT À LA QUALITÉ DES SERVICES D'ACCUEIL

ACTION	ACTEURS	INDICATEURS DE SUIVI	ÉCHÉANCE
ACTION 1.1 Élargir les plages d'ouverture de certaines bibliothèques universitaires, le soir, les week-ends et pendant les vacances scolaires	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Statistiques de fréquentation - Rédaction de bilans	Au fil du contrat
ACTION 1.2 Conforter l'utilisation de la Léocarte dans les bibliothèques universitaires	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Nombre d'étudiants concernés - Usage qu'en font les étudiants	En place
ACTION 1.3 Continuer à promouvoir le service UBIB-vos bibliothèques en ligne	- L'Université de Lille - Normandie Université - Établissements d'enseignements supérieur normands membres de Normandie Université (UNICAEN, UNIROUEN, UNIHAVRE)	- Réunions - Journée de promotion - Statistiques d'utilisation	Au fil du contrat
ACTION 1.4 Accentuer la visibilité des bibliothèques dans l'application "Normandie Université en poche"	- Normandie Université - Établissements d'enseignements supérieur normands membres de Normandie Université	- Nombre de bibliothèques visibles dans l'application - Nombre d'évènements liés aux bibliothèques dans l'application	En place

ACTION	ACTEURS	INDICATEURS DE SUIVI	ÉCHÉANCE
ACTION 1.5 Évaluer la qualité des services d'accueil des bibliothèques universitaires	- Normandie Université - Établissements d'enseignements supérieur normands membres de Normandie Université	- Réunions - Mise à disposition d'une enquête - Journée d'étude - Plan de communication	En place
ACTION 1.6 Les rendez-vous de la qualité	Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Nombre de réunions d'échanges professionnels - États des lieux	En place
ACTION 1.7 Développement d'une application permettant aux usagers de connaître l'affluence et l'attente en temps réel dans les bibliothèques universitaires	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Développement d'une application - Statistiques d'usage	À l'issue du contrat
ACTION 1.8 Démarche de certification ou de labellisation de la qualité de l'accueil des bibliothèques universitaires	Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Réunions - Audits	À l'issue du contrat
ACTION 1.9 Des politiques tarifaires harmonisées dans les bibliothèques universitaires	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université		Tendre vers

ACTION	ACTEURS	INDICATEURS DE SUIVI	ÉCHÉANCE
ACTION 1.10 Intergratuité du prêt entre bibliothèques	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université		Tendre vers
ACTION 1.11 Promotion des services des bibliothèques universitaires	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Réunions - Création de contenus numériques	Au fil du contrat
ACTION 1.12 Faciliter la mise en place de cycles d'expositions et de conférences itinérantes	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Réunions - Partage d'informations et de contenus	2022
ACTION 1.13 Accès facilité à la documentation - fourniture de documents numériques au titre de l'exception handicap dans les bibliothèques universitaires	- BNF - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Pourcentage de collègues sensibilisés - Statistique d'utilisation du service dans les bibliothèques universitaires des établissements - Questionnaire de satisfaction des usagers	Au fil du contrat
ACTION 1.14 Poursuite de l'amélioration de l'accessibilité des collections et des services des bibliothèques universitaires pour les publics en situation de handicap	Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Réunions - Accessibilité des contenus numériques	Au fil du contrat

AXE STRATÉGIQUE N°2 : ACCOMPAGNEMENT DES SERVICES À LA RECHERCHE

ACTION	ACTEURS	INDICATEURS DE SUIVI	ÉCHÉANCE
ACTION 2.1 Participation à une archive ouverte commune - HAL Normandie Université	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Statistiques de dépôts - Création de collections - Nombre de personnes formées - Bilan des usages	En place
ACTION 2.2 Coordination des thèses à l'échelle de la Normandie	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Nombre de soutenances - Nombre de thèses en libre accès	En place
ACTION 2.3 Travail sur les référentiels IDREF	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	Nombre de comptes ORCID créés pour chaque établissement	2022
ACTION 2.4 Améliorer la connaissance et les usages des identifiants numériques des chercheurs	- Normandie Université - Établissements d'enseignements supérieurs normands membres de Normandie Université	- Nombre de bibliothèques visibles dans l'application - Nombre d'événements liés aux bibliothèques dans l'application	En place
ACTION 2.5 Cycle de formations aux données de la Recherche	- Normandie Université - Établissements d'enseignements supérieurs normands membres de Normandie Université	Nombre de personnes formées	2022

ACTION	ACTEURS	INDICATEURS DE SUIVI	ÉCHÉANCE
ACTION 2.6 Journée d'étude inter-réseaux sur les données de la Recherche	- Normandie Université - Établissements d'enseignements supérieurs normands membres de Normandie Université	- Nombre d'inscriptions - Création d'un réseau sur les données de la recherche	Au fil du contrat
ACTIONS PRÉCONISÉES			
ACTION 2.7 Création d'un portail Science Ouverte	- Normandie Université - Établissements membres de Normandie Université	- Statistiques de consultation - Baromètre normand de la Science Ouverte	
ACTION 2.8 Charte pour le libre accès aux publications et aux données de la Recherche	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands	- Nombre de personnes formées - Définition d'une politique de services autour des données de la recherche - Baromètre normand de la Science Ouverte	
ACTION 2.9 Mise en place d'une solution de signalement, de conservation et de diffusion des données de la recherche	- Normandie Université - Établissements de l'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Nombre de jeux de données - Nombre de laboratoires engagés dans la démarche	
ACTION 2.10 Intégrer les obligations de la Science Ouverte dans l'accompagnement des projets de recherche (ANR, Europe)	- Normandie Université - Établissements de l'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université - Média Normandie	- Taux de respect des obligations science ouverte par les projets de recherche - Baromètre normand de la Science Ouverte	

ACTION	ACTEURS	INDICATEURS DE SUIVI	ÉCHÉANCE
ACTION 2.11 Construction d'une offre de services bibliométriques	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Nombre d'interventions - Nombre d'analyses - Nombre de sessions et de personnes présentes dans ces formations - Nombre de sollicitations	

AXE STRATÉGIQUE N°3 : ACCOMPAGNEMENT DES SERVICES À LA PÉDAGOGIE

ACTION	ACTEURS	INDICATEURS DE SUIVI	ÉCHÉANCE
ACTION 3.1 Création d'un programme de formations aux compétences informationnelles par des modules numériques	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Création de contenus de formation - Statistiques et bilan des usages	Au fil du contrat
ACTION 3.2 Utilisation des badges numériques : valoriser les apprentissages en bibliothèques universitaires	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Nombre de badges disponibles - Bilan des usages	Au fil du contrat
ACTION 3.3 Les rendez-vous de la pédagogie des bibliothèques universitaires	Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Réunions d'échanges professionnels - Nombre de productions	2022

**AXE STRATÉGIQUE N°4 : ACCOMPAGNEMENT À
L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS ET DES COMPÉTENCES
DES PERSONNELS DE LA DOCUMENTATION**

ACTION	ACTEURS	INDICATEURS DE SUIVI	ÉCHÉANCE
ACTION 4.1 Conforter le fonctionnement de Média Normandie	- Normandie Université - Média Normandie	Rapport d'activité	En place
ACTION 4.2 à la découverte des bibliothèques remarquables	- Média Normandie - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Visites d'établissements - Nombre de participants	En place
ACTION 4.3 Promouvoir des actions de formations internes mutualisées	- Média Normandie - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Visites d'établissements - Échanges professionnels - Nombre de participants	2022
ACTION 4.4 Création d'une lettre d'information "Quoi de neuf dans nos B.U"	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands et associés membres de Normandie Université	Nombre par an de newsletters	2023

**AXE STRATÉGIQUE N°5 : ACCOMPAGNEMENT
DES SERVICES NUMÉRIQUES**

ACTION	ACTEURS	INDICATEURS DE SUIVI	ÉCHÉANCE
ACTION 5.1 Conforter l'utilisation d'EZPROXY	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de la ComUE	Gestion de l'outil	En place
ACTION 5.2 Consolider le fonds documentaire électronique commun	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université - Consortium Couperin	Statistiques d'utilisation des ressources pour chaque établissement	En place
ACTION 5.3 EZ-BU : améliorer l'accès aux ressources électroniques	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Développement d'une application - Statistiques de téléchargement - Bilan des usages	En cours
ACTION 5.4 Améliorer la visualisation et l'exploitation des données de la documentation électronique - brique EZMESURE	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Gestion de l'outil - Rédaction de synthèses et de tableaux comparatifs sur les statistiques d'usage	2022
ACTION 5.5 Constitution d'une offre de "guide sujets" - type Libguides	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Nombre de guides produits - Statistiques et bilans des usages	Au fil du contrat

ACTION	ACTEURS	INDICATEURS DE SUIVI	ÉCHÉANCE
ACTION 5.6 Constitution d'une bibliothèque numérique	Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Gestion de l'outil - Bilan des usages	2022
ACTION 5.7 Offre de services autour de Zotero	- Normandie Université - Établissements d'enseignement supérieur normands membres de Normandie Université	- Développement de services numériques - Gestion des outils - Bilans des usages	Au fil du contrat



COMPARATIF DES DROITS D'INSCRIPTION (TARIFS) DANS LES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES MEMBRES DE NORMANDIE UNIVERSITÉ

	CAEN	ROUEN	LE HAVRE	INSA Rouen	ENSA
ÉTUDIANTS D'UN ÉTABLISSEMENT MEMBRE DE NORMANDIE UNIVERSITÉ	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
PERSONNELS D'UN ÉTABLISSEMENT MEMBRE DE NORMANDIE UNIVERSITÉ	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
ÉTUDIANTS OU PERSONNELS D'UN ÉTABLISSEMENT LIÉ PAR CONVENTION	Sciences PO, IFSI, para-médicaux = gratuit / 17€	35,50 €	Sciences Po, CNAM, St Jo = gratuit	Gratuit	Gratuit
ÉTUDIANTS CLASSES PRÉPA	Gratuit	Gratuit	Gratuit		
ÉTUDIANTS DES UNIVERSITÉS FRANÇAISES	Gratuit	35,50 € sauf pour Lille 2 dentaire	Gratuit + 2 € (Léo-carte)	Gratuit	23 euros + 100 euros cautions

	CAEN	ROUEN	LE HAVRE	INSA Rouen	ENSA
ÉTUDIANTS ET ENSEIGNANTS HORS UNIVERSITÉ FRANÇAIS, ENSEIGNANTS DU PRIMAIRE ET DU SECONDAIRE, ÉTUDIANTS INSCRITS DANS DIFFÉRENTES ÉCOLES, UNIVERSITÉ INTER-ÂGES, ÉTUDIANTS OU ENSEIGNANTS ÉTRANGERS SANS LIEN AVEC L'UNIVERSITÉ	34 €	35,50 €	17 € + 2 € (Léo-carte)	34 €	23 euros + 100 euros de caution
COLLECTIVITÉS	102 €				
PERSONNES SANS LIEN AVEC L'ENSEIGNEMENT	34 € ou 51 €	35,50 €	17 € + 2 € (Léo-carte)	34 €	23 euros + 100 euros cautions
LES DEMANDEURS D'EMPLOI INSCRITS À PÔLE EMPLOI	Gratuit	Gratuit	2 € (Léo-carte)	Gratuit	En cours de validité pour une gratuité



COMPARATIF DES DU PEB DANS LES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES MEMBRES DE NORMANDIE UNIVERSITÉ

	CAEN	ROUEN		LE HAVRE		INSA Rouen		ENSA
ÉTUDIANTS ET PERSON- NELS DE L'ÉTABLISSE- MENT	Gratuit	France	Étranger	Original 3€50	Copie 3€	France	Étranger	Gratuit
		Original Gratuit	Original 12 €			Original 7 € ou 12 €	Original Variable	
		Copie Gratuit	Copie Gratuit			Copie 6 € (30 p.) + 2 € (par 10 p.)	Copie Variable	
PERSONNELS DE L'ÉTABLISSE- MENT	Gratuit	France	Étranger	Original 5€60	Copie 4€80	France	Étranger	Gratuit
		Original 3€	Original 12 €			Original 7€ ou 10€	Original Tarif variable	
		Copie 3€	Copie 3€			Copie 6 € (30 p.) + 2 € (par 10 p.)	Copie Tarif variable	
ENSEI- GNANTS ET LABORA- TOIRES	Gratuit	France	Étranger			France	Étranger	Gratuit
		Original 6€	Original 18€			Original 7€ ou 10€	Original Tarif variable	
		Copie 6€	Copie 6€			Copie 6 € (30 p.) + 2 € (par 10 p.)	Copie Tarif variable	
LECTEURS EXTÉRIEURS OU AUTORISÉS	Tarifs Variable	France	Étranger	Original 7 €	Copie 6 €	IDEM		Gratuit



REMERCIEMENTS

Au moment où ce Schéma directeur de la documentation en Normandie est rendu public, je tiens à remercier tous ceux et celles qui, au fil des deux années écoulées et dans des conditions rendues difficiles par la crise sanitaire, ont contribué à sa conception et à son succès. Élisabeth Lalou, qui m'a précédé à la vice-présidence, est à l'origine du projet. Ma reconnaissance va aussi, pour leur investissement sans faille, à tous les agents de Normandie Université et des établissements membres qui ont participé aux différents groupes de travail ou au comité de pilotage, ainsi qu'aux bibliothèques territoriales qui ont bien voulu s'associer à notre réflexion. J'adresse aussi des remerciements plus spécifiques à Nicolas Boileau et Noëlla du Plessis, qui ont co-animé certains groupes de travail. Enfin, je remercie tout particulièrement Solène Sazio qui a coordonné l'ensemble du projet avec beaucoup de constance et de talent, depuis la mise en place des premières instances de discussion jusqu'à la mise en forme finale.

Alban Gautier
Professeur à l'Université de Caen Normandie
Vice-Président de Normandie Université
en charge de la Documentation, de l'Édition et de la Science ouverte





Normandie Université

ESPLANADE DE LA PAIX / CS 14032 / 14032 CAEN CEDEX 5
tel. +33 (0)2 31 56 69 57 **fax** +33 (0)2 31 56 69 51
communication@normandie-univ.fr www.normandie-univ.fr